

Số: /BC-UBND

Phổ An, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả 03 năm thực hiện Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 3176/UBND ngày 20/10/2023 của UBND thị xã Đức Phổ về việc báo cáo 03 năm thực hiện Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

UBND xã Phổ An báo cáo kết quả 03 năm thực hiện thực hiện Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ (gọi tắt Quyết định 2289) như sau:

I. Đặc điểm tình hình và những biến động trong nước, quốc tế trong 03 năm thực hiện Quyết định 2289:

Phổ An là xã ven biển nằm phía Đông Bắc thị xã Đức Phổ, phía Đông giáp biển Đông, phía Tây giáp xã Đức Lân (huyện Mộ Đức) - xã Phổ Thuận - phường Phổ Văn, phía Nam giáp phường Phổ Quang, Có chiều dài bờ biển 8,5 km. Có tổng diện tích tự nhiên 1815,41 ha. Địa giới hành chính của xã được phân thành 4 thôn, 14 xóm (khu dân cư). Dân cư được phân bố khắp 4 thôn và 14 xóm; Dân số 12.447 khẩu, có 2.785 hộ. Đời sống nhân dân còn gặp nhiều khó khăn vì đa số nhân dân sống chủ yếu bằng nghề nông nghiệp, đánh bắt thủy hải sản và đi vào Tp Hồ Chí Minh làm ăn là chủ yếu. Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0) đã bắt đầu từ những năm gần đây và đang tiếp tục diễn ra mạnh mẽ, được hiểu là cuộc cách mạng về sản xuất thông minh dựa trên các thành tựu đột phá trong lĩnh vực công nghệ thông tin (CNTT), với nền tảng là đột phá của công nghệ số.

II. Công tác tuyên truyền, phổ biến, chỉ đạo, quán triệt và thể chế hóa việc triển khai thực hiện Quyết định 2289:

1. Công tác chỉ đạo quán triệt, triển khai:

Trên cơ sở các chủ trương, định hướng quan trọng, tạo nền tảng và động lực cho phát triển lĩnh vực công nghệ thông tin – truyền thông, chuyển dịch theo hướng chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể như sau:

- Quyết định số 40a/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 về việc ban hành chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển liên chính, hành động phục vụ nhân dân; Quyết định số 1428/QĐ-UBND ngày 21/10/2021 của UBND xã về Ban hành kế hoạch cải cách hành chính xã Phổ An giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 1918/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 về Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính xã Phổ An năm 2022; Quyết định số 795/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về kế hoạch CCHC năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND xã về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023

trên địa bàn xã Phổ An; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND xã về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 và Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND xã về duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Phổ An; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND xã Phổ An về Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử và hướng tới chính quyền số năm 2023, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước ở địa phương, tạo thuận lợi cho người dân và hạn chế các tiêu cực xảy ra trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính, đồng thời thông qua các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền vận động thích hợp ở địa phương qua các hội nghị, tiếp xúc cử tri; công khai các quy trình, thủ tục hành chính, các biểu mẫu, phí, lệ phí, ... tại cơ quan kịp thời, đúng quy định.

- Đảng ủy xã đã ban hành Công văn về tuyên truyền và thực hiện có hiệu quả Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 08/9/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số năm 2022 của UBND xã; Kế hoạch số 07/KH – UBND ngày 19/01/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2022 về việc duy trì và cải tiến hệ thống ISO; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 03/10/2022 phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số và kinh tế số năm 2023 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 25/7/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Phổ An.

2. Công tác tuyên truyền:

UBND xã đã quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và lồng ghép những nội dung của Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ với Nghị quyết Đại hội Đảng, ... cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhân dân.

III. Đánh giá tình hình 3 năm thực hiện Quyết định 2289/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ:

1. Kết quả thực hiện:

1.1. Nâng cao chất lượng thể chế và năng lực xây dựng chính sách:

Trong 03 năm thực hiện Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ, UBND xã đã vận dụng vào thực tiễn bằng cách xây dựng các mô hình mới như: Camera an ninh, Dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng dữ liệu Dân cư, mô hình tại bộ phận Một cửa xã.

1.2. Phát triển hạ tầng nói, xây dựng và khai thác cơ sở dữ liệu:

- Sử dụng 100% dịch vụ internet tốc độ cao, phần mềm office, dịch vụ qn-vnpt-meeting (họp trực tuyến liên thông 4 cấp), kênh Mega Wan nội tỉnh và các dịch vụ công Kho bạc Nhà nước, bảo hiểm, thuế điện tử, biên lai điện tử, kế toán, quản lý hộ tịch, chứng thực, phần mềm một cửa điện tử, quản lý cán bộ công chức, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và thực hiện tốt cơ chế một cửa liên thông hiện đại.

- Các cơ quan, trường học trên địa bàn xã đều sử dụng 100% dịch vụ internet tốc độ cao và các dịch vụ, phần mềm chuyên ngành liên quan. Số dân sử dụng điện thoại đạt 99%, internet phủ sóng 100% của 04/4 thôn và hệ thống phát thanh của đài truyền thanh xã phủ sóng 04/4 thôn. Các điểm Nhà sinh hoạt văn hóa đều được bắt Internet, ...

1.3. Phát triển nguồn nhân lực:

- Hàng năm Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách về lĩnh vực công nghệ thông tin do UBND thị xã và tỉnh tổ chức. Phối hợp với các ngành, đơn vị tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng (xã, Thôn) về công tác chuyển đổi số, ...

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng (trực tuyến, trực tiếp) do các cấp tổ chức.

1.4. Xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số:

- Sử dụng phần mềm iOffice để trao đổi thông tin, tài liệu qua mạng chuyển văn bản đi, đến. Việc áp dụng phần mềm iOffice đã phát huy hiệu quả rõ rệt, tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng tốc độ truyền nhận thông tin chỉ đạo, điều hành.

- Ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử phiên bản Igate 2.0 vào tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận Một cửa, hệ thống hoạt động ổn định và có hiệu quả.

- Tổng số văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử (qua phần mềm ioffice) trong năm 2023 (tính từ 01/01/2023 đến 20/10/2023 trừ văn bản mật): 1.247 văn bản đạt 100 % .

- Thực hiện Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh. UBND xã đã hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tỷ lệ đạt 100%.

- Thực hiện Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi. UBND xã đã hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tỷ lệ đạt 100%.

- Số hóa hồ sơ tỷ lệ 75,65%.

- Thanh toán trực tuyến: với 3.277 lượt, tổng số tiền: 19.076.000 đồng.

- Thường xuyên cập nhật tin tức, các văn bản chỉ đạo điều hành mới nhằm đáp ứng nhu cầu cung cấp, trao đổi thông tin kịp thời.

- Tăng cường tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tốt công tác chuyên môn trong cơ quan.

- Trang thông tin điện tử của xã thực hiện đăng tải các thông tin đảm bảo và đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định.

- Kích hoạt định danh điện tử (VneId) đạt 99%.

2. Những thuận lợi và tồn tại, hạn chế, khó khăn:

2.1. Thuận lợi:

- Các cơ chế, chính sách để ứng dụng, phát triển CNTT của cấp trên đều được thực hiện đầy đủ, kịp thời và thường xuyên cập nhật. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đã tham gia, đồng hành, phối hợp chặt chẽ triển khai xây dựng chính quyền điện tử.

- Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CNTT, xây dựng chính quyền điện tử được quan tâm. Nhận thức của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, Người hoạt động không chuyên trách và người dân, doanh nghiệp về vai trò và tầm quan trọng của ngành CNTT được nâng cao, đặt biệt trong bối cảnh thời đại CMCN 4.0 và yêu cầu phát triển nhanh, bền vững của địa phương.

2.2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn:

- Các vấn đề liên quan đến tiêu chuẩn, quy chuẩn chưa có hướng dẫn thống nhất từ Trung ương. Một số văn bản chưa theo kịp xu thế công nghệ mới, cản trở việc áp dụng công nghệ 4.0, chưa tạo điều kiện thuận lợi trong xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

- Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị phục vụ còn thiếu thốn và hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu ở bộ phận một cửa liên thông hiện đại và xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

IV. Đề xuất, kiến nghị: Đề nghị cấp trên xem xét hỗ trợ nguồn kinh phí để nâng cấp hệ thống trang thiết bị (máy vi tính, máy Scan, máy Photo) cho cán bộ, công chức.

Trên đây là báo cáo 03 năm thực hiện Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ. UBND xã Phổ An kính báo UBND thị xã, Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã Đức Phổ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Đức Phổ;
- Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã ;
- TT ĐU, TT HĐND (B/cáo);
- CT và PCT.UBND xã;
- Các ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Hà