

Số: /BC-UBND

Phổ An, ngày tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023,**  
**phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Công văn số 452/PNV ngày 27/10/2023 của Phòng Nội vụ Đức Phổ về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Phổ An báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024, nội dung trên như sau:

**I. Tình hình chung:**

1. Phổ An là xã ven biển nằm phía Đông Bắc thị xã Đức Phổ, phía Đông giáp biển Đông, phía Tây giáp xã Đức Lân (huyện Mộ Đức) - xã Phổ Thuận - phường Phổ Văn, phía Nam giáp phường Phổ Quang. Có chiều dài bờ biển 8,5 km, có tổng diện tích tự nhiên 1815,23 ha. Trong đó diện tích đất sản xuất nông nghiệp là 1386,34ha. Địa giới hành chính của xã được phân thành 4 thôn, 14 xóm (khu dân cư). Dân cư được phân bố khắp 4 thôn và 14 xóm; Dân số 12.447 khẩu, có 2.786 hộ.

2. Trong năm qua cấp ủy Đảng, chính quyền xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã; nền kinh tế của xã duy trì tốc độ tăng trưởng cao. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo tiếp tục phát triển. Các lĩnh vực văn hóa - xã hội, khoa học công nghệ từng bước kết hợp hài hòa với phát triển kinh tế; công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe cho nhân dân được nâng lên; an sinh xã hội được chú trọng; quốc phòng được củng cố, tăng cường; an ninh chính trị ổn định, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; bộ mặt nông thôn mới có nhiều đổi mới, tiến bộ; đời sống nhân dân không ngừng được cải thiện, nâng cao. Năm 2023 Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quyết định số 1525/QĐ-UBND ngày 16/10/2023, về Công nhận xã Phổ An, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi đạt chuẩn Nông thôn mới nâng cao năm 2022.

**II. Thực hiện công tác dân vận chính quyền**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện:**

- Ngay từ đầu năm UBND xã ban hành các quyết định và kế hoạch như: Khối Dân vận Đảng ủy phối hợp UBND xã ban hành Kế hoạch số 01/KH/BDVĐU-UBND ngày 15/03/2023 về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2023; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 17/4/2023 của UBND xã Phổ An về thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2023; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 15/03/2023 của UBND xã Phổ An về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Kế hoạch số

26a/KH-UBND ngày 15/03/2023 của UBND xã Phổ An về việc tự kiểm tra, thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023; Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 về việc thành lập Tổ thực hiện mô hình “Dân vận khéo” năm 2023; Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 về việc Ban hành Quy chế hoạt động của Tổ hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã Phổ An; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 17/4/2023 về việc Xây dựng Mô hình “Dân vận khéo” hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận một cửa UBND xã Phổ An và triển khai thực hiện đến các ngành.

- Chỉ đạo củng cố và nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc thực hiện giải quyết cải cách hành chính của nhân dân; Nâng cao vai trò trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, nhận thức đầy đủ về vị trí trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng luật định; không quan liêu gây phiền hà, sách nhiễu, hách dịch cho công dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của công dân.

## **2. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội**

Trong năm 2023, mặc dù đối mặt với rất nhiều điều kiện khó khăn như dịch bệnh trên đàn gia súc, gia cầm và tình hình biến động giá cả thị trường của một số mặt hàng thiết yếu, đã ảnh hưởng lớn đến sản xuất, kinh doanh và đời sống của nhân dân. Dưới sự nỗ lực phấn đấu của cả hệ thống chính trị và nhân dân trên địa bàn xã trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh đạt được một số kết quả nhất định đó là:

*2.1. Về phát triển kinh tế:* Tổng giá trị sản xuất, kinh doanh trên địa bàn năm 2023 ước đạt 1.987,953 tỷ đồng, đạt 107,9% so với NQ HĐND xã đề ra, đạt 94,5% theo chỉ tiêu thị xã giao, Bình quân giá trị sản xuất đầu người 180.215.000 đồng, đạt 108,7% so với NQ HĐND xã đề ra (NQ: 165.770.000 đồng) bình quân thu nhập đầu người 56,03 triệu đồng/người/năm, đạt 100,05% so với NQ HĐND xã (NQ: 56 triệu đồng). Sản lượng lương thực đạt 4.977 tấn, đạt 106,7% kế hoạch năm (NQ: 4.662 tấn). Bình quân lương thực đầu người 451 kg/người/năm, đạt 106,8% so với Nghị quyết (NQ 422kg/năm). Về cơ cấu ngành nông nghiệp chiếm tỷ trọng 23,5%; Công nghiệp - Xây dựng chiếm tỷ trọng 38,6%; Thương mại dịch vụ chiếm tỷ trọng 37,9%. Trong đó:

*\* Về nông lâm ngư nghiệp:*

Tổng giá trị sản xuất Nông nghiệp ước đạt: 467,553 tỷ đồng, đạt 135,1% NQ HĐND, đạt 189% so với chỉ tiêu thị xã Đức Phổ giao, tăng 34,6% so với năm trước.

*\* Về trồng trọt:* Tổng giá trị đạt 36,473 tỷ đồng, đạt 105,8% so với kế hoạch năm, đạt 86,4% so với chỉ tiêu thị xã giao.

- Về cây lúa: Vận động Nhân dân gieo sạ tổng diện tích 772,756 ha, với năng suất đạt 62 tạ/ha, sản lượng đạt 4.791 tấn, doanh thu đạt 23,619 tỷ đồng, đạt 106,8% so với kế hoạch năm.

- Về cây ngô: Diện tích sản xuất 30 ha, năng suất 62 tạ/ha, sản lượng 186 tấn, doanh thu đạt 834 triệu đồng, đạt 103,3% so với kế hoạch năm.

- Về cây mì: Diện tích trồng 10 ha, năng suất 181 tạ/ha, sản lượng đạt 181 tấn, doanh thu đạt 224 triệu đồng, đạt 100,4% so với kế hoạch năm.

- Về cây lạc: diện tích sản xuất 300 ha, năng suất 21 tạ/ha, sản lượng đạt 630 tấn, doanh thu đạt 9,233 tỷ đồng, đạt 105% so với kế hoạch năm.

- Về các loại cây trồng và hoa màu khác: Diện tích sản xuất 70 ha, năng suất 171 tạ/ha, tổng sản lượng 1.197 tấn, doanh thu đạt 2,563 tỷ đồng, đạt 100,5% kế hoạch năm.

*\* Về chăn nuôi:*

- Trong năm 2023 tình hình đàn gia súc, gia cầm ổn định, không có dịch bệnh xảy ra. Triển khai phun 87 lít hóa chất sát trùng chuồng trại theo phân bổ của UBND thị xã và tổ chức tiêm phòng 4.425 liều vắc xin lở mồm long móng cho đàn gia súc; 7.200 liều vắc xin dịch cúm gia cầm; tiêm phòng vắc xin viêm da nổi cục cho Trâu, Bò: 1.125 liều và tiêm phòng vắc xin dịch tả lợn 2.000 liều, đã triển khai tiêm trên địa bàn xã theo quy định. Tổng sản lượng thịt hơi bán ra đạt 737 tấn, doanh thu đạt 25,574 tỷ đồng, đạt 113,2% so với kế hoạch năm, đạt 95,4% so với chỉ tiêu thị xã giao. Trong đó:

+ Tổng số đàn lợn bán ra 325 tấn thịt hơi, doanh thu đạt 9,031 tỷ đồng, đạt 108,3% so với kế hoạch năm.

+ Tổng số đàn bò bán ra 375 tấn thịt hơi, doanh thu đạt 14,59 tỷ đồng, đạt 117,2% so với kế hoạch năm.

+ Tổng số đàn gia cầm bán ra 37 tấn thịt hơi, doanh thu đạt 1,953 tỷ đồng, đạt 108,8% so với kế hoạch năm.

- Trong năm tổ chức phun thuốc hóa chất diệt khuẩn và tiêm phòng cho đàn gia súc, gia cầm đảm bảo, đạt 97% so với tổng đàn.

*\* Về nuôi trồng, đánh bắt thủy hải sản:* Tổng sản lượng đạt 6.464 tấn, doanh thu đạt 405,36 tỷ đồng, đạt 140,3% so với NQ HĐND xã giao; đạt 213,6% so với chỉ tiêu thị xã giao. Trong đó:

- Nuôi ốc hương trên cát, giải quyết công ăn việc làm cho một số lao động. Trong năm các hộ nuôi thả nuôi với diện tích 24,749 ha, năng suất đạt 40 tấn/ha/năm. Sản lượng đạt 990 tấn, doanh thu đạt 159,687 tỷ đồng.

- Nuôi tôm trên cát, diện tích 07 ha, năng suất đạt 22 tấn/ha/năm, sản lượng đạt 154 tấn, doanh thu đạt 11,673 tỷ đồng.

- Đánh bắt xa bờ: Tổng số tàu thuyền hiện có 59 chiếc, trong đó có 56 chiếc tàu có công suất trên 30 CV, với tổng công suất 35.121 CV và 03 chiếc có công suất dưới 30 CV. Trong năm, đánh bắt nuôi trồng có nhiều thuận lợi và đem lại năng suất cao, sản lượng đánh bắt đạt 5.320 tấn. Doanh thu đạt 234 tỷ đồng, đạt 102,3% so với kế hoạch năm.

*\* Về hoạt động của HTXNN:* Tổ chức Đại hội xã viên thường niên và Đại hội nhiệm kỳ 2023 - 2028 theo quy định, tập trung vận động xã viên gieo sạ

đúng lịch thời vụ, đảm bảo khâu làm đất và nước tưới cho cây lúa, với năng suất 62 tạ/ha.

\* *Về lâm nghiệp*: Tăng cường công tác bảo vệ rừng, triển khai các thôn vận động Nhân dân bảo vệ rừng phòng hộ. Kiện toàn Ban chỉ đạo chương trình mục tiêu phát triển lâm nghiệp bền vững năm 2023, tổ bảo vệ rừng và phòng cháy, chữa cháy rừng ở các thôn. Xây dựng kế hoạch triển khai công tác bảo vệ rừng phòng hộ.

\* *Về công nghiệp – xây dựng và đầu tư công*:

Tổng giá trị lĩnh vực này ước đạt 767,4 tỷ đồng, đạt 100,2% so với NQ HĐND, đạt 75,2% chỉ tiêu thị xã giao, đạt 96,36% so với năm trước. Trong đó:

- Lập hồ sơ báo cáo quyết toán các công trình năm 2022.
- Đầu tư xây dựng mới 02 công trình: Kiên cố hóa tuyến kênh Đới 5 đi Sông Thoa thôn An Thổ, xã Phở An và Duy tu, sửa chữa Nhà máy nước sạch thôn An Thạch, xã Phở An.

- Đối với ngành công nghiệp - tiểu thủ công nghiệp: Từ đầu năm đến nay đạt 357,2 tỷ đồng, đạt 100,1% so với NQ HĐND, đạt 71,1% so với chỉ tiêu Thị xã giao.

- Đối với ngành xây dựng: Từ đầu năm đến nay ngành xây dựng trong nhân dân và các công trình phúc lợi khác, cùng các khoản đầu tư phát triển toàn xã hội đạt 410,2 tỷ đồng, đạt 100,2% so với NQ HĐND, đạt 79% so với chỉ tiêu Thị xã giao.

\* *Về thương mại và dịch vụ*:

Vận động và tạo điều kiện cho Nhân dân vay vốn để đẩy mạnh phát triển ngành nghề tiểu thủ công nghiệp, các ngành may gia công, kinh doanh buôn bán lẻ, lưu thông hàng hóa để tăng sức mua trong Nhân dân, đặc biệt chú ý đến chất lượng hàng hóa. Trong năm ước đạt 753 tỷ đồng, đạt 103,3% so với NQ HĐND xã, đạt 90,1% so với chỉ tiêu Thị xã giao, đạt 100,1% so với năm trước.

\* *Công tác tài chính*:

- Dự toán giao đầu năm bao gồm số bổ sung mục tiêu: 12,064 tỷ đồng.
- Tổng thu ngân sách trong năm ước đạt: 12,164 tỷ đồng, đạt 100,8% so với NQ HĐND xã.

- Tổng chi ngân sách ước đạt: 12,064 tỷ đồng, đạt 100% so với NQ HĐND xã.

- Hoàn thiện sổ sách và báo cáo quyết toán thu chi ngân sách năm 2022, thanh toán các khoản lương, phụ cấp, BHXH, BHYT, và công việc kịp thời cho các ban ngành, hội đoàn thể hoạt động.

- Lập bộ thu và triển khai thu các quỹ, với tổng số tiền là: 91.275.000 đồng. Trong đó:

- + Quỹ Phòng chống thiên tai: 28.025.000 đồng.

- + Quỹ Đền ơn đáp nghĩa: 28.830.000 đồng.

- + Quỹ Chăm sóc người cao tuổi: 16.320.000 đồng.

- + Quỹ Vì người nghèo: 18.100.000 đồng.

\* *Về công tác địa chính, môi trường*:

- Giải quyết hồ sơ công dân tại cơ chế một cửa: Tổng số 150 hồ sơ. Trong đó, có 118 hồ sơ biến động đất đai và 32 hồ sơ đề nghị cấp lần đầu.

- Tham mưu UBND xã giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Phối hợp với Ủy ban MTTQVN xã tổ chức 04 lượt ra quân tổng dọn vệ sinh môi trường, hưởng ứng ngày “Chủ nhật xanh”.

## 2.2. Về văn hóa xã hội:

### \* Về giáo dục, khuyến học:

- Về giáo dục: Các trường thực hiện tốt việc dạy và học. Tổng số học sinh của 03 trường có 1.738 học sinh. Với 58 lớp, tổ chức thực hiện hoàn thành chương trình năm học theo kế hoạch, tiếp tục thực hiện chủ trương đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo.

### - Về khuyến học:

- Xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án “gia đình học tập, dòng họ học tập, cộng đồng học tập” ở địa phương.

- Các trường tổ chức tổng kết năm học 2022 – 2023 đảm bảo và triển khai sinh hoạt hè cho các em học sinh. Quỹ khuyến học, phối hợp với Mặt trận, các tổ chức Chính trị - xã hội đã vận động hỗ trợ tiền mặt cho các em học sinh nhân ngày tổng kết năm học với số tiền 147.100.000 đồng, 3000 quyển vở trị giá 15 triệu đồng, 10 chiếc xe đạp trị giá 20 triệu đồng.

- Khai giảng năm học 2023-2024. Tổ chức hỗ trợ cho các em học sinh thuộc diện Hộ nghèo, cận nghèo và có hoàn cảnh khó khăn, với tổng số tiền là: 180.500.000 đồng.

### \* Về y tế, dân số:

- Về Y tế: Thường xuyên theo dõi, giám sát các loại dịch bệnh nguy hiểm. Trong năm không có trường hợp nào mắc bệnh tay chân miệng; bệnh sốt xuất huyết, có 09 ca. Trong năm, dịch bệnh đau mắt đỏ xảy ra trên diện rộng toàn xã. Công tác tiêm chủng mở rộng được thực hiện kịp thời và tiêm chủng đúng quy định. Thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh cho nhân dân kịp thời với tổng số 1.691 lượt khám chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn.

+ Công tác vệ sinh an toàn thực phẩm được đảm bảo, không có ngộ độc thực phẩm xảy ra. Phối hợp với ngành Y tế cấp trên kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023 và tháng vệ sinh an toàn thực phẩm.

+ Tiếp tục duy trì Bộ tiêu chí quốc gia về Y tế xã, giai đoạn đến năm 2030 theo Quyết định số 1.300/QĐ-BYT ngày 09/3/2023 của Bộ Trưởng Bộ Y tế.

- Về dân số: Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án kiểm soát dân số các vùng biển, hải đảo và ven biển. Duy trì và phát triển câu lạc bộ không sinh con thứ ba để hạn chế sinh con thứ 3. Đảm bảo các biện pháp tránh thai đạt 100%. Tỷ lệ tăng dân số tự nhiên dưới 1%; trẻ em suy dinh dưỡng còn 6%.

### \* Về VHHT, TDTT và đài truyền thanh:

#### -. Đài truyền thanh:

+ Thường xuyên duy trì đầy đủ lịch tiếp âm trên đài thị xã bảo đảm, thường xuyên tuyên truyền chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước và các nhiệm vụ chính trị, kinh tế của địa phương. Xây dựng nội dung tin, bài phát sóng đài thị xã đảm bảo. Thường xuyên sửa chữa, củng cố hệ thống

đài truyền thanh xã để đảm bảo công tác chuyển tải thông tin đến nhân dân và các sự kiện chính trị, ngày Lễ lớn của đất nước.

+ Vận động nhân dân tham gia hiến máu tình nguyện: kết quả vận động được 86/45 đơn vị máu, đạt 191,1% chỉ tiêu thị xã giao.

- Tổ chức xét gia đình văn hóa đạt 95,71%, đạt 100,74% chỉ tiêu Thị xã giao. 4 thôn đạt thôn Văn hóa, cơ quan đạt cơ quan văn hóa năm 2023.

- *Lĩnh vực thể dục thể thao:*

+ Tham gia giải cờ tướng mừng Đảng, mừng xuân Quý Mão năm 2023 do thị xã tổ chức, đạt giải ba; Xây dựng kế hoạch và tổ chức ngày chạy Olympic vì sức khỏe toàn dân năm 2023.

+ Tổ chức tốt Lễ chào cờ đầu năm và viếng nghĩa trang liệt sỹ nhân dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023; Tổ chức bóng đá Nam, giao hữu giữa xã Phổ An và phường Phổ Quang nhân dịp vui xuân đón tết Quý Mão năm 2023.

+ Tham gia bóng chuyền nam giao hữu giữa 03 xã, phường ven biển và Đồn Biên phòng Phổ Quang. Nhân kỷ niệm 63 năm Ngày truyền thống BDBP (03/3/1959-03/3/2022), 33 năm Ngày hội Biên phòng toàn dân (03/3/1989-03/3/2022); tham gia giải bóng đá Nam 05 người do thị xã tổ chức, nhân kỷ niệm ngày giải phóng thị xã Đức Phổ.

+ Tham gia giải bơi thiếu niên phong trào thị xã Đức Phổ lần thứ IV năm 2023, đạt 02 giải nhì 50m Nam và 100m Nam, đạt giải ba toàn đoàn. Phối hợp với Công đoàn tham gia ngày hội văn hóa thể thao, nhân kỷ niệm 22 năm ngày gia đình Việt Nam (28/6/2001 – 28/6/2023) thị xã Đức Phổ tổ chức đạt giải nhất nhảy bao bố đôi và giải nhì toàn đoàn.

+ Phối hợp với Hội Nông dân, tham gia giải bóng chuyền Bông lúa vàng. Do Hội Nông dân thị xã Đức Phổ tổ chức, đạt giải nhất.

- Phối hợp với Công đoàn tham gia giải bóng chuyền Nữ, do Liên Đoàn lao động thị xã tổ chức, đạt giải nhất.

\* *Công tác chính sách người có công và chính sách An sinh xã hội:*

- *Lĩnh vực chính sách người có công:*

+ Ngành LĐTB - XH phối hợp với đoàn thanh niên tổ chức quét vôi dọn vệ sinh tại nghĩa trang liệt sỹ, làm tràng hoa viếng nghĩa trang liệt sỹ trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023. Tổ chức tốt các hoạt động kỷ niệm 76 năm ngày thương binh liệt sỹ 27/7/1947 - 27/7/2023. Giải quyết kịp thời các chế độ người có công trên địa bàn, chi trả chế độ chính sách hàng tháng cho người có công đảm bảo. Chi quà tết cho đối tượng chính sách nhân dịp tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023 kịp thời, với tổng số tiền: 740.900.000 đồng và hiện vật. Cụ thể:

+ Cấp tiền quà của Chủ tịch nước tặng 886 suất, với tổng số tiền là: 269.700.000 đồng.

+ Cấp tiền quà của UBND tỉnh Quảng Ngãi, tặng 966 suất, với tổng số tiền là: 471.200.000 đồng.

+ Cấp quà của UBND tỉnh Quảng Ngãi, tặng 584 suất, cho các đối tượng người có công và thân nhân NCC xã đang quản lý nhận quà (hiện vật) nhân dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023.

+ Giải quyết các hồ sơ liên quan đến chính sách người có công đảm bảo, kịp thời, đúng đối tượng, không để hồ sơ tồn đọng tại địa phương, cụ thể: giải quyết chế độ mai táng phí: 26 hồ sơ; lập hồ sơ BHYT cho người có công 06 hồ sơ; lập hồ sơ cấp mới thẻ BHYT cho thân nhân liệt sỹ có 04 hồ sơ; điều chỉnh thông tin thân nhân người có công 21 hồ sơ; chuyển hồ sơ người có công 08 hồ sơ; lập hồ sơ thờ cúng liệt sỹ và chuyển đổi người thờ cúng liệt sỹ 10 hồ sơ. Trong năm, tổ chức tiếp nhận và làm Lễ truy điệu 02 hài cốt liệt sỹ vào nghĩa trang xã Phổ An.

- Về lĩnh vực bảo trợ xã hội và An sinh xã hội:

Trong năm 2023 giải quyết chế độ BHYT trẻ em: 83 hồ sơ; BHYT cho bảo trợ xã hội: 11 hồ sơ; Giải quyết Mai táng phí có: 12 hồ sơ; Lập hồ sơ đủ 80 tuổi có: 15 hồ sơ; tổ chức xét đối tượng mức độ khuyết tật có: 26 hồ sơ; đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật: 17 hồ sơ; điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng: 08 hồ sơ; điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người KT, người khuyết tật mang thai nuôi con dưới 36 tháng tuổi) 85 hồ sơ; xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật: 11 hồ sơ; Thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng) 36 hồ sơ; lập danh sách cấp thẻ BHYT cho hộ nghèo, cận nghèo là 336 thẻ.

+ Vận động nhân dân tham gia BHYT đến ngày 07/8/2023, đạt 94,73%

+ Phối hợp với Mặt trận, các tổ chức Đoàn thể và các tổ chức, cá nhân trao quà cho đối tượng nghèo, cận nghèo và hộ có hoàn cảnh khó khăn nhân dịp Tết Nguyên đán năm 2023. Cụ thể:

+ Công ty Lọc hóa dầu Bình Sơn, cấp 200 xuất quà cho Hộ nghèo, Hộ khó khăn, Gia đình chính sách; mỗi xuất quà trị giá 600.000 đồng. Với tổng số tiền là: 120.000.000 đồng.

+ Ngân hàng VietComBank, cấp 100 xuất quà cho Hộ nghèo, Hộ khó khăn; mỗi xuất quà trị giá 500.000 đồng. Với tổng số tiền là: 50.000.000 đồng.

+ Sốp Nữ Kim, cấp 40 xuất quà cho Hộ nghèo, Hộ khó khăn; mỗi xuất quà trị giá 500.000 đồng. Với tổng số tiền là: 20.000.000 đồng.

+ Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi, cấp 25 xuất quà cho Hộ nghèo, Hộ khó khăn; mỗi xuất quà trị giá 2.000.000 đồng. Với tổng số tiền là: 50.000.000 đồng.

+ Ngân hàng BIDV, cấp 40 xuất quà cho Hộ nghèo, Hộ khó khăn; mỗi xuất quà trị giá 500.000 đồng. Với tổng số tiền là: 20.000.000 đồng.

+ Thượng tướng Trần Quang Phương, cấp 10 xuất quà cho Hộ nghèo, Hộ khó khăn; mỗi xuất quà trị giá 500.000 đồng. Với tổng số tiền là: 5.000.000 đồng.

+ Chủ tịch UBND tỉnh thăm tặng quà cho gia đình khó khăn: 07 xuất quà, mỗi xuất trị giá 300.000 đồng. Với tổng số tiền là: 2.100.000 đồng.

+ Chủ tịch UBND tỉnh thăm tặng quà cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn: 04 xuất quà, mỗi xuất trị giá 300.000 đồng. Với tổng số tiền là: 1.200.000 đồng.

+ Phối hợp Mặt trận TQVN xã Phổ An, cấp 49 xuất quà cho Hộ Cận nghèo, mỗi xuất quà trị giá 600.000 đồng. Với tổng số tiền là: 29.400.000 đồng.

+ Nhận cấp gạo đồ lửa nhân dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023, với 151 hộ, 374 khẩu, 5.610 kg gạo.

+ Khảo sát lao động thuộc hộ nghèo, cận nghèo có nhu cầu học nghề.

+ Tổ chức thăm tặng quà cho trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn nhân ngày Quốc tế thiếu nhi.

+ Tổ chức chúc mừng thọ cho các cụ tròn 70, 75, 80, 85, 90, 95, 100 và trên 100 tuổi.

### 2.3. Công tác khối nội chính:

\* Về công tác Thanh tra - Tư pháp - Hộ tịch:

- Về Tư pháp - Hộ tịch:

+ Thực hiện tốt công tác quản lý hộ tịch, công tác chứng thực giải quyết cho tổ chức, công dân kịp thời, đúng quy định. Cụ thể: đăng ký khai sinh có 243 trường hợp, kết hôn có 62 trường hợp, khai tử có 222 trường hợp, cấp bản sao hộ tịch có 705 trường hợp, xác nhận tình trạng hôn nhân có 170 trường hợp; công tác chứng thực chữ ký có 501 trường hợp, chứng thực bản sao từ bản chính có 1.450 trường hợp, chứng thực bản sao điện tử có 49 trường hợp, chứng thực hợp đồng giao dịch 76 trường hợp.

- Đăng ký liên thông ba trong một (khai sinh, nhập khẩu, bảo hiểm y tế trẻ em dưới 6 tuổi) có 83 trường hợp. Trong đó, có 35 hồ sơ liên thông điện tử. Liên thông đăng ký khai tử, xóa khẩu, mai táng phí điện tử có: 07 hồ sơ.

- Về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

+ Tổ chức lấy ý kiến góp ý vào dự thảo luật đất đai: được tổ chức trên địa bàn 4 thôn và có trên 600 lượt người tham dự.

+ Công an chủ trì phối hợp với trường học tổ chức tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội, phòng trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc có trên 1500 giáo viên, học sinh tham dự.

+ Câu lạc bộ mô hình đảm bảo ANTT trên địa bàn tổ chức lồng ghép tuyên truyền 04 đợt với hơn 400 lượt người tham gia.

+ Phối hợp với hội LHPN xã tổ chức tuyên truyền pháp luật và phát động phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ ngày 08/3/2023 tại nhà văn hóa với trên 200 hội viên tham dự.

+ Đài truyền thanh xã thực hiện 03 chương trình với 03 bài, 20 tin tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về TTATGT.

+ Tổ chức 30 đợt tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm nổi hiện nay, TTANGT, phòng chống cháy nổ trên địa bàn xã;

+ Công an chủ trì phối hợp với Đoàn biên phòng tổ chức tuyên truyền pháp luật về biển đảo có trên 100 lượt người tham dự.

- Về công tác Hòa giải ở cơ sở: Trong năm 2023, hòa giải cơ sở 10 vụ, hòa giải thành 08 vụ.

- Về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư:

+ Trong năm, tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND xã tại 04 thôn, gồm: Thôn An Thổ, thôn An Thạch, thôn Hội An 1 và thôn Hội An 2 có: 40 ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân. Chủ tịch UBND xã trả lời, phúc đáp, giải quyết 35 ý kiến; còn lại 05 ý kiến phản ánh của người dân liên quan đến đất đai Chủ tịch ghi nhận và kiến nghị lên cấp trên. Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp



công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần, tại phòng tiếp dân có 02 lượt, 02 công dân.

+ Trong năm UBND xã tiếp nhận 31 đơn của công dân (thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là: 31 đơn). Trong đó: 23 đơn yêu cầu giải quyết đất đai (trong đó thị xã chuyển về 02 đơn, thị Ủy chuyển về 01 đơn; trùng vụ việc 04 đơn), 02 đơn kiến nghị liên quan đến đất đai, 03 phản ánh; 03 đơn trình báo. UBND xã đã giải quyết xong 28 đơn, 01 đơn đang xác minh hòa giải (02 đơn, công dân xin rút đơn).

+ Xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023.

\* *Về công tác Công an:*

- *Tình hình có liên quan đến an ninh quốc gia:* Trên địa bàn xã tiếp tục giữ vững ổn định, chưa ghi nhận các vấn đề phát sinh có ảnh hưởng đến ANQG.

- Hoạt động của Người nước ngoài, Việt kiều: Trong năm 2023 có 15 lượt, 16 người Việt Nam định cư ở nước ngoài về thăm thân nhân, chấp hành đúng các quy định của pháp luật chưa phát hiện vi phạm gì.

- *Tình hình TTATXH:* Công tác phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật và TNGT: Trong năm xảy ra 08 vụ (so với cùng kỳ năm trước giảm 06 vụ), cụ thể:

+ 02 vụ đánh bạc; 02 vụ sử dụng trái phép chất ma túy; 02 vụ trộm cắp tài sản. Đưa 01 đối tượng vào diện quản lý đối tượng sử dụng ma túy trái phép ở An Thổ, xã Phổ An.

+ Tai nạn giao thông: xảy ra 02 vụ, làm bị thương 02 người.

- *Công tác QLHC về TTXH:* Hiện nay, trên địa bàn xã có 07 cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT (trong đó: 03 cơ sở kinh doanh ga, 01 cơ sở dịch vụ karaoke, 02 tiệm cầm đồ, nhà nghỉ 01). Trong năm đã phối hợp với Công an thị xã Đức Phổ tiến hành kiểm tra các cơ sở này 01 lượt, qua kiểm tra chưa phát hiện vi phạm.

+ Ngày 04/8/2023 Công an xã Phổ An, đến nhà ông Phạm Thúc Định. SN: 1984. HKTT: Thôn An Thạch, xã Phổ An, vận động ông giao nộp một bộ kích điện và tám cái vợt lưới làm bằng kim loại, Công an xã tiến hành lập biên bản thu và xử lý theo quy định pháp luật.

+ Phối hợp với đội CSQLHC về TTXH Công an thị xã Đức Phổ tổ chức cho 04 hộ buôn bán kinh doanh và 06 trường hợp khác ký cam kết về không mua bán, tàng trữ, sử dụng trái phép pháo nổ và đồ chơi nguy hiểm nằm trong danh mục cấm.

+ Công an xã tổ chức 02 đợt cao điểm tấn công, trấn áp các loại tội phạm, tổ chức trực, tuần tra xử lý các đối tượng vi phạm; đảm bảo ANTT, đảm bảo TTATGT được 72 lượt tuần tra kiểm soát trên địa bàn.

- *Công tác gọi hỏi răn đe:* Công an xã, gọi hỏi 28 đối tượng trên địa bàn có biểu hiện nghi vấn vi phạm pháp luật và cho viết cam kết.

+ Công tác quản lý đối tượng tù tha về, đối tượng đang chấp hành án tại địa phương: Trong năm có 01 người chấp hành xong án phạt tù về địa phương. Hiện quản lý 05 đối tượng thuộc diện tái hòa nhập cộng đồng và 06 người đang chấp hành án hình sự tại cộng đồng (03 án treo, 03 cải tạo không giam giữ).

+ Viết 25 tin, 12 bài tuyên truyền đợt cao điểm đăng trên hệ thống loa phát thanh cơ sở, Zalo Công an xã, fanpage Cờ đỏ Phỏ An, Cờ đỏ Đức Phỏ; tổ chức hơn 30 lượt tuyên truyền về phương thức thủ đoạn hoạt động phạm tội nổi hiện nay; trật tự an toàn giao thông; phòng chống cháy nổ và pháo.

*\* Về công tác quốc phòng:*

- Tổ chức triển khai nhiệm vụ quốc phòng, quân sự tại địa phương năm 2023.

- Giao quân cho Thị xã Đức Phỏ có 24/24 thanh niên, đạt 100%.
- Giải quyết chống khám có 15/24 trường.
- Huấn luyện cơ động 21/21 đ/c, đạt 100%.
- Kết nạp dân quân mới 30/30 đ/c, đạt 100%.
- Đón quân nhân xuất ngũ về địa phương có 23 quân nhân.
- Huấn luyện Dân quân năm thứ nhất: 23/23 đồng chí, đạt 100%.
- Huấn luyện Dân quân biên: 07/7 đồng chí, đạt 100%.
- Huấn luyện Dân quân tại chỗ: 30/30, đạt 100%.
- Huấn luyện Dân quân binh chủng: 47/47, đạt 100%.
- Lực lượng Dự bị động viên tham gia huấn luyện 41/41 đ/c, đạt 100%.
- Công tác tuyển chọn gọi công dân nhập ngũ năm 2024. Tổng chốt, xét nghĩa vụ Quân sự có 477 thanh niên. Trong đó, đủ điều kiện gọi khám là 229 thanh niên.

*\* Về công tác chính quyền:*

- Tập trung chỉ đạo các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh - quốc phòng được giữ vững, giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu nại của công dân. Tổ chức công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định.

- Phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức hội nghị công nhân viên chức.
- Tổ chức bầu cử Trưởng thôn, nhiệm kỳ 2023 – 2025 trên địa bàn xã thành công.

- Triển khai sơ kết giữa nhiệm kỳ 2021 – 2026 và 6 tháng đầu năm về Tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian đến trên địa bàn xã.

- Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính theo cơ chế “Một cửa”. Nâng cao chất lượng hệ thống một cửa điện tử tích hợp Cổng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến được triển khai đồng bộ trong cơ quan nhà nước, cung cấp thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến ở mức độ 3 và 4.

- Hoàn thành 19/19 tiêu chí Nông thôn mới nâng cao, được UBND tỉnh đánh giá đạt 100%.

- Thực hiện tốt năm Dân vận chính quyền, phát huy các phong trào của địa phương đã đạt được. Phát động phong trào văn hóa tiết kiệm trong ma chay không sử dụng nhạc cụ và hạn chế việc rải vàng mã ngoài đường khi tổ chức đám tang.

- Thường xuyên quán triệt cho cán bộ, công chức nghiêm chỉnh chấp hành Chỉ thị số 17- CT/TU ngày 16/11/2012 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, Đảng viên, Chỉ thị số 31-CT/TU của ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa các ngày làm việc, Quyết định số

48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi.

- Thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia triển khai thực hiện có hiệu quả tại Bộ phận Một cửa xã, với 3.243 lượt người, với tổng số tiền: 22.376.000 đồng. Qua đó giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại.

### **3. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính:**

- Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để thực hiện các dự án, đề án, quy hoạch, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; tham vấn cộng đồng, lấy ý kiến người dân trong việc thực hiện quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đánh giá tác động môi trường ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân theo Công văn số 5451/UBND-CNXD, ngày 10/9/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc lấy ý kiến cộng đồng dân cư trong vùng dự án trước khi quyết định chủ trương đầu tư dự án.

- Thường xuyên tuyên truyền các văn bản của Đảng, Nhà nước về thực hiện QCDC ở cơ sở, trọng tâm là Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10 tháng 11 năm 2022; đồng thời để đảm bảo triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 23 tháng 06 năm 2023 ban hành quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Phổ An, qua đó quyền làm chủ của nhân dân được phát huy, cải cách hành chính có nhiều chuyển biến; việc thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và những vấn đề có liên quan đến quyền, lợi ích và nghĩa vụ của công dân được tích cực thực hiện; các chế độ chính sách đối với người có công, chính sách an sinh xã hội được thực hiện kịp thời, công khai, minh bạch. Những nội dung công khai để dân biết, dân bàn và quyết định, những nội dung lấy ý kiến của nhân dân trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung nhân dân giám sát như: tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về sửa đổi, bổ sung Luật đất đai; Quyết định ban hành Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Phổ An; Trong năm 2023 thực hiện lấy ý kiến nhân dân 02 công trình: Kiên cố hóa tuyến kênh Đới 5 đi Sông Thoa thôn An Thổ, xã Phổ An và Duy tu, sửa chữa Nhà máy nước sạch thôn An Thạch, xã Phổ An và các tuyến đường giao thông nông thôn theo cơ chế nhà nước hỗ trợ xi măng, sạn, nhân dân đóng góp cát và ngày công ở các tuyến đường đã được phê duyệt.

- UBND xã thực hiện nghiêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp phường đã được niêm yết công khai, nghiêm túc, đầy đủ, rõ ràng, cung cấp đầy đủ tờ khai, biểu mẫu theo đúng qui định và niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; cán bộ, công chức cơ quan

chấp hành thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

**4. Công tác chỉ đạo xây dựng Kế hoạch kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác dân vận chính quyền năm 2023 (nêu rõ số cuộc kiểm tra, giám sát); thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị; tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp theo Quyết định số 1211/QĐ-UBND, ngày 02/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh:**

4.1. *Kết quả xây dựng và thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác dân vận chính quyền:* Trong năm 2023 tại địa phương có 01 cuộc kiểm tra, giám sát về công tác dân vận. Qua kiểm tra cho thấy kết quả thực hiện công tác dân vận tại địa phương bảo đảm theo quy định.

4.2. *Thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị; tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước:*

- UBND xã triển khai quán triệt và tổ chức thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 1211/QĐ-UBND, ngày 02/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; thực hiện nghiêm túc tinh thần chỉ đạo các văn bản: Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 16/11/2012, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, qua đó ý thức trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức có chuyển biến rõ nét.

- Công tác cải cách hành chính tiếp tục được quan tâm. Trong năm, đã tiếp nhận 3.583 hồ sơ. Đã giải quyết 3.583/3.583 hồ sơ, đạt 100%; mối quan hệ giữa cán bộ, công chức với công dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính luôn kịp thời; thực hiện việc tiếp dân và giải quyết những việc liên quan đến quyền lợi chính đáng của nhân dân theo quy định. (Trong năm Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân 06 lượt/ 42 người/ 42 vụ, việc. Trong đó: UBND xã tổ chức tiếp công dân thường xuyên: 02 lượt/02 người/02 vụ, việc; tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần: Nhưng không có công dân đến đăng ký. Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân lưu động: 04 kỳ ở 04 thôn, với 40 lượt người/40 vụ, việc. (Chủ tịch UBND xã trả lời một số ý kiến, ý kiến còn lại chỉ đạo bộ phận chuyên môn giải quyết xong)

- Công đoàn cơ sở xã Phổ An tổ chức hội nghị cán bộ, công chức năm 2023. Trong năm 2023, thủ trưởng cơ quan thường xuyên phối hợp với công đoàn theo dõi việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã xác định tại nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức, người lao động, việc thực hiện các cam kết từ đầu năm 2023.

- Việc thực hiện tốt QCDC đã góp phần tích cực trong việc xây dựng cơ quan; thái độ, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách chuyển biến tích cực, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị cũng được quan tâm, chú trọng hơn.

4.3. *Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp theo Quyết định số 1211/QĐ-UBND, ngày 02/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh:*

Trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền năm 2023, ngày 27 tháng 10 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền theo các tiêu chí được ban hành kèm theo quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của Chủ tịch UBND xã tỉnh Quảng Ngãi. Kết quả tự đánh giá xếp loại năm 2023: Xã đạt 97 điểm, xếp loại xuất sắc.

#### **5. Công tác chỉ đạo đăng ký xây dựng, nhân rộng một số mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong các cơ quan:**

- Trong năm 2023 UBND xã thực hiện 01 mô hình dân vận khéo “Mô hình Dân vận khéo về việc hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã Phổ An”. Kết quả thực hiện mô hình Tổ đã hướng dẫn cho công dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết thủ tục hành chính, với 3.243 lượt người; tiếp nhận 3.583 hồ sơ, trong đó: Đã giải quyết 3.583/3.583 hồ sơ; đang giải quyết 0 hồ sơ; thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia với 3.243 lượt với tổng số tiền: 22.376.000 đồng.

- Việc thực hiện mô hình để giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa xã luôn có mức độ đánh giá sự hài lòng rất cao (đạt tỷ lệ 100%). Qua việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến người dân, doanh nghiệp có thể theo dõi, giám sát tình trạng giải quyết hồ sơ.

#### **6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh:**

- Trong năm 2023 UBND xã luôn thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp trong công tác vận động, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, vận động nhân dân tham gia các kế hoạch, các phong trào ở địa phương; vận động nhân dân trong các buổi tiếp xúc đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy với nhân dân, tham gia các buổi tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND, các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp.

- Thực hiện công tác giám sát của Mặt trận, ban giám sát đầu tư cộng đồng, giám sát các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn xã; công tác góp ý kiến xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền luôn được tăng cường.

7. Công tác tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, nhất là cán bộ chủ chốt, công chức ở các cơ quan thường xuyên tiếp xúc với các tổ chức và công dân: Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân xã đã cử 01 lượt cán bộ tham bồi dưỡng huấn nghiệp vụ công tác dân vận do Sở Nội vụ tổ chức.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm:**

Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của cấp ủy đảng, việc thực hiện công tác dân vận chính quyền có những chuyển biến tích cực, nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức ngày càng được nâng lên; ý thức trách nhiệm phục vụ và vận động nhân dân tham gia xây dựng chính quyền có chuyển biến. Công tác dân

vận chính quyền triển khai đồng bộ trên các lĩnh vực, đã chú trọng đến các mặt liên quan trực tiếp đến lợi ích của nhân dân, xây dựng bộ máy chính quyền đủ năng lực, hiệu quả; cải cách hành chính ngày càng “gần dân”, phát huy dân chủ và quyền làm chủ của nhân dân. Tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội được giữ vững, đã hoàn thành tốt một số chỉ tiêu về nhiệm vụ quân sự, quốc phòng, địa phương. Hoạt động phối hợp giữa các cấp chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể ngày càng chặt chẽ trong thực hiện các phong trào thi đua, các cuộc vận động góp phần xây dựng sự đồng thuận xã hội.

## **2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:**

- Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được vẫn còn một số mặt hạn chế, khó khăn: Mức độ tiếp cận pháp luật của người dân không đồng đều. Một số bộ phận nhân dân chưa phát huy quyền dân chủ, bà con tham dự họp chưa nhiều như: việc tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân, các buổi tuyên truyền luật, ...

- Công chức làm công tác dân vận chính quyền theo hình thức kiêm nhiệm nên thực hiện nhiệm vụ đôi lúc còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu nhiệm vụ, chưa kịp thời cụ thể hóa các văn bản của cấp trên để tổ chức thực hiện; trình độ, năng lực người hoạt động ở Thôn còn hạn chế và chưa được bồi dưỡng nghiệp vụ làm công tác dân vận.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024**

### **1. Phương hướng, nhiệm vụ chủ yếu:**

- Tiếp tục thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị Quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã lần thứ XXI về công tác dân vận. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới, ...; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; đào tạo bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, trách nhiệm của chính quyền các cấp, người đứng đầu đơn vị trong tổ chức quán triệt học tập, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức và quần chúng nhân dân đối với việc xây dựng và thực hiện công tác dân vận chính quyền.

- Gắn việc thực hiện công tác dân vận chính quyền với trách nhiệm của người đứng đầu được phân công phụ trách. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị cho phù hợp với quy định của pháp luật.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về công tác dân vận chính quyền. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người cán bộ, công chức trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho công dân; Tiếp tục thực hiện Mô hình Dân vận khéo hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt kết quả cao.

- Đẩy nhanh tiến độ cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành hoạt động. Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa; Bổ sung quy chế làm việc gắn với việc đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

- Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân.

- Nâng cao chất lượng tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu cơ quan; Tăng cường chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; thường xuyên tiếp xúc, đối thoại lắng nghe nhân dân và quan tâm giải quyết nhân dân và quan tâm giải quyết những vấn đề bức xúc có liên quan đến đời sống nhân dân.

- Tăng cường công tác thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện tốt công tác phối hợp và tạo điều kiện cho Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội phường thực hiện tốt công tác giám sát, phản biện xã hội; Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước trong cơ quan, kịp thời khen thưởng tập thể, cá nhân, điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua.

- Nâng cao năng lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; giải quyết kịp thời các vấn đề bức xúc của nhân dân, nhất là lĩnh vực đất đai và chế độ chính sách.

- Nâng cao thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quyết định số 436/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 về ban hành Quy định tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024. UBND xã Phổ An kính báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT.Đảng ủy; TT.HĐND xã;
- TT. MTTQVN xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Hà**