

Số: /BC - UBND

Phổ An, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023
phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Thực hiện Công văn số 452/SNV ngày 27/10/2023 của Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ, về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024.

Nay UBND xã Phổ An báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Phổ An là xã ven biển nằm phía Đông Bắc thị xã Đức Phổ, phía Đông giáp biển Đông, phía Tây giáp xã Đức Lĩnh (huyện Mộ Đức) - xã Phổ Thuận - phường Phổ Văn, phía Nam giáp phường Phổ Quang. Có chiều dài bờ biển 8,5 km, có tổng diện tích tự nhiên 1815,23 ha. Trong đó diện tích đất sản xuất nông nghiệp là 1386,34ha. Địa giới hành chính của xã được phân thành 4 thôn, 14 xóm (khu dân cư). Dân cư được phân bố khắp 4 thôn và 14 xóm; Dân số 12.447 khẩu, có 2.786 hộ.

2. Trong năm qua cấp ủy Đảng, chính quyền xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã; nền kinh tế của xã duy trì tốc độ tăng trưởng cao. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo tiếp tục phát triển. Các lĩnh vực văn hóa - xã hội, khoa học công nghệ từng bước kết hợp hài hòa với phát triển kinh tế; công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe cho nhân dân được nâng lên; an sinh xã hội được chú trọng; quốc phòng được củng cố, tăng cường; an ninh chính trị ổn định, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; bộ mặt nông thôn mới có nhiều đổi mới, tiến bộ; đời sống nhân dân không ngừng được cải thiện, nâng cao. Năm 2023 Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quyết định số 1525/QĐ-UBND ngày 16/10/2023, về Công nhận xã Phổ An, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi đạt chuẩn Nông thôn mới nâng cao năm 2022.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN.**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện:**

- Ngay từ đầu năm UBND xã ban hành các quyết định và kế hoạch như: Khối Dân vận Đảng ủy phối hợp UBND xã ban hành Kế hoạch số 01/KH/BDVĐU-UBND ngày 15/03/2023 về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2023; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 17/4/2023 của UBND xã Phổ An về thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2023; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 15/03/2023 của UBND xã Phổ An về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Kế hoạch số 26a/KH-UBND ngày 15/03/2023 của UBND xã Phổ An về việc tự kiểm tra,

thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023; Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 về việc thành lập Tổ thực hiện mô hình “Dân vận khéo” năm 2023; Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 về việc Ban hành Quy chế hoạt động của Tổ hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã Phổ An; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 17/4/2023 về việc Xây dựng Mô hình “Dân vận khéo” hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận một cửa UBND xã Phổ An và triển khai thực hiện đến các ngành.

- Chỉ đạo củng cố và nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc thực hiện giải quyết cải cách hành chính của nhân dân; Nâng cao vai trò trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, nhận thức đầy đủ về vị trí trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng luật định; không quan liêu gây phiền hà, sách nhiễu, hách dịch cho công dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của công dân.

2. Kết quả thực hiện:

2.1. Kết quả thực hiện các nội dung trọng tâm công tác dân vận chính quyền theo kế hoạch số 577/KH-UBND:

- Triển khai thực hiện các văn bản của cấp trên về công tác dân vận chính quyền. UBND xã đã ban hành kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, tổ chức thực hiện chỉ đạo các ban, ngành nâng cao hiệu quả hoạt động về công tác dân vận chính quyền, nhất là việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân đúng theo luật định; thường xuyên tiếp xúc gặp gỡ tuyên truyền, vận động, giải thích pháp luật, giải quyết những kiến nghị yêu cầu và những vấn đề bức xúc của công dân, thực hiện tốt công tác hòa giải tại cơ sở (trong năm 2023, hòa giải cơ sở có: 10 vụ, việc. Trong đó, hòa giải thành: 08 vụ, đạt 80%; không thành: 02 vụ, đạt 20%); kịp thời nắm bắt tình hình diễn biến tư tưởng trong các tầng lớp nhân dân, nâng cao ý thức, tác phong làm việc, ý thức phục vụ trách nhiệm của cán bộ, công chức. Qua đó, phát huy quyền làm chủ và củng cố lòng tin trong nhân dân đối với cấp ủy Đảng và Chính quyền.

- UBND xã Phổ An phân công đồng chí Phó chủ tịch UBND xã và Công chức Văn phòng - Thống kê, phụ trách công tác dân vận chính quyền; trong quá trình thực hiện công tác dân vận có sự phối hợp chặt chẽ với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí; đẩy mạnh việc thực hiện kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện công tác dân vận hàng năm, giữa khối dân vận Đảng ủy với UBND xã trong việc triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm Quốc phòng - an ninh, giải quyết các vấn đề bức xúc của công dân trên địa bàn xã; đặc biệt theo dõi đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến quyền lợi hợp pháp của công dân (trong năm tiếp nhận 31 đơn kiến nghị và yêu cầu giải quyết của công dân. UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp giải quyết xong 30 đơn, đạt 97%. Còn lại 01 đơn đang tiến hành xác minh giải quyết, đạt 03%).

- Phát huy tinh thần trách nhiệm, gương mẫu của người đứng đầu trong cơ quan luôn nêu cao thực hiện chức trách, nhiệm vụ trong việc chỉ đạo cấp dưới thực hiện nhiệm vụ trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân; phát huy dân chủ, chấp hành nghiêm chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, ...

2.2. Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Cán bộ, công chức thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở:

- Công tác cải cách hành chính: Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng phòng làm việc trang bị các thiết bị phục vụ tại bộ phận một cửa, để đáp ứng trong việc tiếp nhận, xử lý và trả hồ sơ cho các tổ chức, các nhân và công dân đến giải quyết thủ tục hành chính được nhanh gọn và chính xác. Trong năm, đã tiếp nhận 3.583 hồ sơ. Đã giải quyết 3.583/3.583 hồ sơ, đạt 100%; mối quan hệ giữa cán bộ, công chức với công dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính luôn kịp thời; thực hiện việc tiếp dân và giải quyết những việc liên quan đến quyền lợi chính đáng của nhân dân theo quy định. (Trong năm Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân 06 lượt/ 42 người/ 42 vụ, việc. Trong đó: UBND xã tổ chức tiếp công dân thường xuyên: 02 lượt/02 người/02 vụ, việc; tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần: Nhưng không có công dân đến đăng ký. Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân lưu động: 04 kỳ ở 04 thôn, với 40 lượt người/40 vụ, việc. (Chủ tịch UBND xã trả lời một số ý kiến, ý kiến còn lại chỉ đạo bộ phận chuyên môn giải quyết xong)

- Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước: UBND xã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 về việc ban hành Quy chế về tổ chức hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” thuộc UBND xã Phổ An; Thông báo số 132/TB-UBND ngày 03/8/2023 về việc phân công nhiệm vụ Tổ tiếp nhận và giao trả hồ sơ theo cơ chế một Cửa, một Cửa liên thông thuộc UBND xã Phổ An. Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa: 04 người gồm 4 lĩnh vực (Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường; Tư pháp - Hộ tịch; Văn hóa - Xã hội; Văn phòng - Thống kê). Phân công công chức phụ trách từng lĩnh vực tiếp nhận và trả kết quả theo quy định.

+ Công khai Danh mục và nội dung thủ tục hành chính như: Các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp xã, phường đã được niêm yết công khai, nghiêm túc, đầy đủ, rõ ràng, cung cấp đầy đủ tờ khai, biểu mẫu theo đúng qui định và niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã, xã như: Quyết định số 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận một cửa của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1825/QĐ-UBND ngày 18/11/2021; Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 29/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, ...

+ Công khai thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại bộ phận Một cửa:

+ Đặt bảng niêm yết Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính (theo Công văn số 1775/VP-KSTTHC ngày 25/12/2017 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi).

+ Công khai đường dây nóng của Lãnh đạo UBND xã tại Bộ phận Một cửa.

+ Để tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân xã đã đặt hòm thư góp ý tại bộ phận Công an xã.

2.3. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài:

Việc tiếp công dân giải quyết những vấn đề liên quan đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đã có những chuyển biến mới; định kỳ vào thứ 05 hàng tuần lãnh đạo UBND xã tổ chức tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của UBND xã. Tham gia tiếp công dân có lãnh đạo UBND xã và công chức chuyên môn phụ trách tiếp công dân. Ngoài việc tiếp công dân tại trụ sở UBND xã còn tổ chức Chủ tịch UBND xã tiếp công dân lưu động tại các Thôn được thực hiện thường xuyên mỗi quý 01 lần. Qua đó, đã tiếp nhận 40 ý kiến phản ánh, yêu cầu giải quyết của công dân (liên quan đến lĩnh vực đất đai, môi trường và an ninh trật tự) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Chủ tịch UBND xã đã trả lời và giải thích tại buổi tiếp công dân xong 40/40 ý kiến, đạt 100%.

2.4. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu địa phương, đơn vị; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho nhân dân:

- Vai trò trách nhiệm lãnh đạo, quản lý điều hành và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong cơ quan được tăng cường và phát huy; thực hiện các văn bản của cấp trên như: Chỉ thị số 31-CT/TU, ngày 13/6/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong các buổi trưa của các ngày làm việc và Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước được nâng lên rõ rệt, nhất là người đứng đầu cơ quan, đã nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, dân chủ trong cơ quan được phát huy.

- UBND xã ban hành Quyết định số: 109/QĐ-UBND ngày 12/7/2023 Về việc kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của xã Phổ An; Quyết định số: 1432/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 ban hành kèm theo Kế hoạch thực hiện Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng

Ngãi; Kế hoạch số 01/KH-TKT ngày 12/7/2022 của UBND xã Phổ An về việc Kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của xã Phổ An.

2.5. Công tác phối hợp với Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội: Thực hiện Quy chế phối hợp giữa Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội, ngay từ đầu năm ban hành Kế hoạch số 01-KH/BDVĐU-UBND ngày 15/03/2023 về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2023:

- Trong năm UBND xã luôn thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp trong công tác vận động, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, vận động nhân dân tham gia các kế hoạch, các phong trào ở địa phương; vận động nhân dân trong các buổi tiếp xúc đối thoại giữa bí thư cấp ủy với nhân dân, tham gia các buổi tiếp công dân lưu động của chủ tịch UBND, các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp. Tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về sửa đổi, bổ sung Luật đất đai; 02 công trình: Kiên cố hóa tuyến kênh Đới 5 đi Sông Thoa thôn An Thổ, xã Phổ An và Duy tu, sửa chữa Nhà máy nước sạch thôn An Thạch, xã Phổ An; tổ chức lấy ý kiến nhân dân các tuyến đường giao thông nông thôn theo cơ chế nhà nước hỗ trợ xi măng, sạn, nhân dân đóng góp cát và ngày công ở các tuyến đường đã được phê duyệt.

- Nhân dân thực hiện việc giám sát thông qua hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng. Trong năm 2023 thực hiện giám sát 02 công trình: Kiên cố hóa tuyến kênh Đới 5 đi Sông Thoa thôn An Thổ, xã Phổ An và Duy tu, sửa chữa Nhà máy nước sạch thôn An Thạch, xã Phổ An; tổ chức giám sát các tuyến đường giao thông nông thôn theo cơ chế nhà nước hỗ trợ xi măng, sạn, nhân dân đóng góp cát và ngày công ở các tuyến đường đã được phê duyệt.

- Đẩy mạnh và tăng cường công tác góp ý kiến xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền luôn được tăng cường.

2.6 Kết quả triển khai xây dựng và thực hiện mô hình “Dân vận khéo” trong công tác dân vận của cơ quan nhà nước:

UBND xã ban hành Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 về việc thành lập Tổ thực hiện mô hình “Dân vận khéo” năm 2023; Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 về việc Ban hành Quy chế hoạt động của Tổ hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã Phổ An; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 17/4/2023 về việc Xây dựng Mô hình “Dân vận khéo” hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã Phổ An. Việc xây dựng mô hình nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân trong từng cán bộ, công chức được nâng lên làm cho sự hài lòng và niềm tin của tổ chức, cá nhân đối với đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan nhà nước về tầm quan trọng của phong trào “Dân vận khéo” nhằm thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính ngày một tốt hơn, nhất là cải cách thủ tục hành chính trong việc tiếp nhận và giải

quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa đáp ứng nhu cầu của tổ chức, cá nhân và công dân.

2.7. Việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, nhất là việc công khai lấy ý kiến Nhân dân, cộng đồng khi triển khai các nội dung, công việc, dự án có liên quan

theo đúng quy định hiện hành về công khai, dân chủ; kết quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, Tổ hòa giải cơ sở:

2.7.1. Công tác triển khai:

- UBND xã xây dựng Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 15/03/2023 của UBND xã Phổ An về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023, nhằm quán triệt tuyên truyền, nâng cao nhận thức trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; thường xuyên chỉ đạo các ngành phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh.

- Ngay từ đầu năm UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở như: Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 15/03/2023 của UBND xã Phổ An về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Quyết định số 1664/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Phổ An năm 2023; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 16/01/2023 về Phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2023; UBND xã ban hành Quyết định số 42/QĐ- UBND ngày 26/01/2022 về việc ban hành Quy định về tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, tranh chấp đất đai gửi đến lãnh đạo UBND xã Phổ An; UBND xã Phổ an ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 về việc kiện toàn phân công cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch 04/KH-UBND ngày 05/01/2023 về Tiếp công dân lưu động năm 2023 của Chủ tịch UBND xã Phổ An; Thông báo số 02/TB-UBND ngày 03/01/2023 về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2023 của UBND xã Phổ An; kịp thời phối hợp với các Đoàn thể thực hiện tốt công tác vận động nhân dân tham gia phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã, và giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

2.7.2. Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ:

- Triển khai thực hiện công tác tuyên truyền các văn bản về quy chế dân chủ ở cơ sở; phát huy quyền làm chủ của nhân dân; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những vấn đề có liên quan đến quyền, lợi ích và nghĩa vụ của công dân được quan tâm thực hiện; các chế độ chính sách, tặng quà tết Nguyên đán năm 2023 cho người có công và các đối tượng xã hội được đầy đủ kịp thời công khai, minh bạch. Công tác tuyên truyền, phổ biến đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở được thực hiện tốt; đồng thời lắng nghe ý kiến nhân dân, tiếp công dân lưu động, tổ chức đối thoại nắm bắt tình hình, tư tưởng nguyện vọng của nhân dân, để kịp thời giải quyết những bức xúc của nhân dân.

- Ngoài việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở theo pháp lệnh 34. Tổ chức buổi tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND và Bí thư Đảng ủy xã tại 04 Thôn (Hội An 1, Hội An 2, An Thạch và An Thổ) có 40 ý kiến tham gia tại hội nghị. Đã trả lời và giải quyết xong 40 ý kiến, đạt 100%.

2.7.3. Kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động hành chính:

Thực hiện các nội dung trong Nghị định 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ đã được cụ thể hóa bằng các văn bản như: Quy chế làm việc, Quy chế thi đua - khen thưởng, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công, Công khai minh bạch các nội dung có liên quan đến quyền và nhiệm vụ của cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan; tổ chức hội nghị cán bộ công chức năm 2022 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2023.

2.7.3. Kết quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, Tổ hòa giải cơ sở:

- Trong năm 2023 thực hiện giám sát 02 công trình: Kiên cố hóa tuyến kênh Đồi 5 đi Sông Thoa thôn An Thổ, xã Phổ An và Duy tu, sửa chữa Nhà máy nước sạch thôn An Thạch, xã Phổ An; tổ chức giám sát các tuyến đường giao thông nông thôn theo cơ chế nhà nước hỗ trợ xi măng, sạn, nhân dân đóng góp cát và ngày công ở các tuyến đường đã được phê duyệt.

- Trong năm 2023, hòa giải cơ sở có: 10 vụ, việc. Trong đó, hòa giải thành: 08 vụ, đạt 80%; không thành: 02 vụ, đạt 20%, chủ yếu trong lĩnh vực tranh chấp đất đai.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

1. Ưu điểm:

Trong năm 2023, được sự lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ của Đảng ủy sự phối hợp giữa khối Dân vận cùng chính quyền, với tinh thần trách nhiệm cao của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và sự đồng thuận trong nhân dân nên phong trào thi đua “Dân vận khéo” của địa phương được triển khai rộng khắp, gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh cùng với phong trào xây dựng nông thôn mới nâng cao đã đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân:

- Bên cạnh những mặt thuận lợi, việc triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn xã cũng gặp nhiều khó khăn nhất định, đó là: Một số mặt trên lĩnh vực văn hóa – xã hội như đào tạo nghề, giải quyết việc làm chưa đáp ứng yêu cầu, tình trạng lao động thiếu việc làm đi làm ăn xa còn phổ biến, tình hình an ninh trật tự, tệ nạn xã hội như cờ bạc vẫn còn diễn ra, giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai tuy có chuyển biến nhưng còn kéo dài, làm cho công tác vận động quần chúng nói chung và phong trào thi đua “Dân vận khéo” gặp nhiều khó khăn.

- Cán bộ, công chức thiếu, kiêm nhiệm nhiều chức danh nên tiến độ thực hiện công việc còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Hiện nay, công chức tại xã còn thiếu các chức danh như: Tư pháp - Hộ tịch. Bên cạnh đó, Một số cán bộ lớn tuổi nên chuyên môn, nghiệp vụ còn hạn chế trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Việc thực hiện phong trào thi đua Dân vận khéo của chính quyền còn hạn chế, sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các hội đoàn thể trong tổ chức triển khai thực hiện mô hình “Dân vận khéo” chưa đồng bộ, thiếu chặt chẽ.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI.

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về công tác dân vận chính quyền. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người cán bộ, công chức trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

2. Đẩy nhanh tiến độ cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành hoạt động. Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của bộ phận “Một cửa”; Bổ sung quy chế làm việc gắn với việc đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

3. Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân.

4. Nâng cao chất lượng tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu cơ quan; Tăng cường chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; thường xuyên tiếp xúc, đối thoại lắng nghe nhân dân và quan tâm giải quyết những vấn đề bức xúc có liên quan đến đời sống nhân dân.

5. Tăng cường thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện tốt công tác phối hợp và tạo điều kiện cho Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội xã thực hiện tốt công tác giám sát, phản biện xã hội; Đẩy mạnh phong trào thi đua thi đua yêu nước trong cơ quan, kịp thời khen thưởng tập thể, cá nhân, điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua.

6. Nâng cao năng lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; giải quyết kịp thời các vấn đề bức xúc của nhân dân, nhất là lĩnh vực đất đai và chế độ chính sách.

7. Nâng cao thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quyết định số 436/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 về ban hành Quy định tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

8. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 30-CT/TW; Kết luận số 120-KL/TW; Pháp lệnh 34; Nghị định 04; Nghị định 149/NĐ-CP về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Đẩy mạnh tuyên truyền và tổ chức thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025, đưa Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp đi vào cuộc sống.

9. Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phát triển kinh tế - xã hội; chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu của các tổ chức trong hệ thống chính trị và đội ngũ cán bộ, công chức.

10. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với cải cách thủ tục hành chính; công tác dân vận chính quyền, tăng cường công tác tự kiểm tra đánh giá trong nội bộ, cơ quan, đơn vị; tiếp tục đổi mới phương pháp chỉ đạo, điều hành của

chính quyền; nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ công chức. Tăng cường tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền với nhân dân theo quy định. Tập trung giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, các vụ việc bức xúc, nổi cộm phát sinh từ cơ sở.

11. Tổ chức đánh giá, phân loại chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo theo tiêu chí đã được ban hành. Tiếp tục quan tâm chỉ đạo và triển khai công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở trên tất cả các lĩnh vực. Quan tâm công tác tập huấn về Quy chế dân chủ nâng cao chất lượng phương pháp thực hành dân chủ ở cơ sở.

12. Phát huy quyền làm chủ của nhân dân, thực hiện tốt việc giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể; đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu, xa dân của một bộ phận cán bộ, công chức và đảng viên.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024. UBND xã Phổ An kính báo Phòng Nội vụ thị xã theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Khối Dân vận Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Hà