

Số: /BC - UBND

Phổ An, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng tháng 10 năm 2023

Thực hiện Công văn số 731/UBND ngày 16/3/2023 của UBND thị xã Đức Phổ về việc tổng hợp kết quả giải quyết đơn thư trên địa bàn thị xã.

UBND xã Phổ An báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 10 năm 2023 cụ thể như sau:

I. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 10/2023

1. Công tác tiếp công dân:

- Trong tháng 10 năm 2023 tiếp Công dân thường xuyên, 0 lượt, 0 người.
- Trong tháng 10 năm 2023 tiếp Công dân lưu động, 0 lượt.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

Trong tháng UBND xã tiếp nhận đơn thư của công dân .

- Kết quả xử lý đơn:

+ Đơn tháng trước chuyển sang: 0 vụ.

+ Đơn tiếp nhận trong tháng: 01 đơn = 01 vụ.

+ Đơn thuộc thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã: 01 đơn = 01 vụ, việc.

- Nguồn đơn:

+ Đơn tiếp nhận trực tiếp: 01 đơn.

+ Đơn Thị xã Đức Phổ chuyển về: 0 đơn.

+ Đơn nhận từ Tổ hòa giải thôn chuyển lên: 0 đơn.

*** Phân loại, xử lý đơn:**

+ Khiếu nại: không.

+ Tố cáo: Không.

+ Đơn yêu cầu giải quyết: 01 đơn = 01 vụ, (lĩnh vực đất đai).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:

UBND xã đang kiểm tra, xác minh, làm việc và thành lập Hội đồng hòa giải vụ, việc.

II. Đánh giá, dự báo tình hình và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến:

I. Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư:

1. Nhận xét, đánh giá:

* **Ưu điểm:** Đảng ủy chỉ đạo chính quyền về công tác giải quyết đơn thư của công dân theo quy định; đồng thời có sự phối hợp đồng bộ giữa cấp ủy, chính quyền và các hội đoàn thể từ cấp xã, các thôn tích cực tham gia vận động nhân dân

giải quyết đơn thư về tranh chấp tài sản, đất đai, cũng như các vấn đề mâu thuẫn trong nhân dân.

*** Tồn tại, hạn chế:**

- Trong công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại phòng tiếp dân. Tuy nhiên có 1 số trường hợp công dân không đăng ký tiếp công dân, nhưng gửi đơn đến cơ quan nhà nước.

- Các đơn tranh chấp đất đai cơ quan Nhà nước phải tổ chức xác minh đôi lúc gặp khó khăn, người dân ngại cung cấp thông tin.

2. Dự báo tình hình:

Một số người dân chưa nắm chắc các trình tự thủ tục giải quyết đơn thư theo quy định của pháp luật; một số trường hợp cá nhân, hộ gia đình làm ăn, sản xuất kinh doanh chăn nuôi gây ô nhiễm môi trường, ... cũng sẽ làm phát sinh nhiều đơn yêu cầu, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp,

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến:

Để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao, góp phần thực hiện tốt Nghị quyết của Đảng ủy và HĐND trong thời gian đến, UBND xã Phổ An đề ra phương hướng, nhiệm vụ thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn xã cụ thể như sau:

- Tập trung giải quyết các vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền UBND xã.

- Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại UBND xã, thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ giải quyết kịp thời các nhu cầu của công dân, không gây phiền hà, bức xúc cho nhân dân.

- Phối hợp cùng Tổ tuyên truyền pháp luật tăng cường tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, nhằm đưa pháp luật vào nếp sống của nhân dân một cách thiết thực.

- Tiếp nhận đơn, xem xét nội dung yêu cầu, tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền, chuyển đến các ban, ngành liên quan thẩm tra, xác minh, phân tích và đánh giá đúng từng vụ, việc theo nội dung đơn và giải quyết kịp thời, đúng thời gian quy định, đúng pháp luật; không để vụ việc còn tồn đọng không để kéo dài xảy ra điểm nóng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 10 năm 2023 của UBND xã Phổ An. Kính báo cáo UBND thị xã, Thanh tra thị xã Đức Phổ theo dõi./.

Nơi Nhận:

- Thanh tra thị xã;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Hà