

Số: /BC-UBND

Phổ An, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV năm 2023

Thực hiện Công văn số 133/TTTX, ngày 04/12/2023 của Thanh tra thị xã Đức Phổ về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng định kỳ, quý và năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Phổ An báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2023, cụ thể như sau:

1. Công tác tiếp dân

- Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019; Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân năm 2013; Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, Luật Đất đai và các Nghị định hướng dẫn và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

- UBND xã đã chủ động ban hành Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 Ban hành Quy định về tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai gửi đến lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã Phổ An để tiếp công dân hàng tuần theo quy định (định kỳ ngày thứ 5 hàng tuần Chủ tịch UBND xã đã bố trí lịch để tiếp công dân). Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân đúng theo quy định của pháp luật. UBND xã ban hành Quyết định số: 07/QĐ-UBND, ngày 11/ 01/ 2023 Về việc kiện toàn phân công cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số: 04/KH-UBND, ngày 05/ 01/ 2023 về Tiếp công dân lưu động năm 2023 của Chủ tịch UBND xã phổ An; Thông báo số: 02/TB-UBND, ngày 03/ 01/ 2023 Lịch tiếp công dân định kỳ năm 2023 của UBND xã Phổ An. Chủ động và phối hợp với Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND để tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã Phổ An.

- Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân, Tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần tại phòng tiếp dân UBND xã, không có công dân.

- Chủ tịch UBND xã Tiếp công dân lưu động 01 kỳ, tại 01 thôn có: có 05 ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân. Chủ tịch UBND xã trả lời, phúc đáp, giải quyết 04 ý kiến; còn lại 01 ý kiến phản ánh của người dân liên quan đến đất đai Chủ tịch ghi nhận và kiến nghị lên cấp trên

* Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai: kiến nghị, phản ánh về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, môi trường, an ninh trật tự, ...

2. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

- Trong Quý IV năm 2023, UBND xã đã tiếp nhận 06 đơn của công dân (*thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là: 06 đơn*). Trong đó: 04 đơn yêu cầu giải quyết đất đai, 02 đơn phán ánh, kiến nghị việc gây ô nhiễm môi trường (trong đó thị xã chuyển về 01 đơn, trùng vụ việc).

- UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, đã giải quyết xong 05 đơn (trong 01 đơn hào giải 02 lần không thành, 02 đơn mời làm việc hai bên thống nhất, 01 đơn mời làm việc giải thích, công dân xin rút đơn). Còn lại 01 đơn hiện đang xác minh giải quyết.

- Nhờ làm tốt công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ và công tác hòa giải ở cơ sở. Qua đó, trong quý các đơn thư khiếu nại, tố cáo ít xảy ra trên địa bàn xã.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Phổ An, kính báo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Hà