

Số: /BC-UBND

Phổ An, ngày 06 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham
nhũng Quý 1, năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ Quý 2, năm 2024**
(Từ ngày 10/12/2023 đến ngày 06/3/2024)

Thực hiện Công văn số 490/UBND, ngày 27/02/2024 của UBND thị xã Đức Phổ về việc triển khai thực hiện Thông tư số 01/2024/TTCP ngày 20/01/2024 của Tổng Thanh tra Chính. Ủy ban nhân dân xã Phổ An báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý 1, năm 2024 cụ thể như sau:

PHẦN I

CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo:

- Trong Quý 1, năm 2024, số lượng đơn thư nói chung trên địa bàn xã không tăng, giảm so với cùng kỳ năm trước. Tuy nhiên, số lượng đơn khiếu nại, tố cáo giảm. Cụ thể: Đơn khiếu nại 0 vụ (không tăng, giảm so với cùng kỳ năm trước); Đơn tố cáo 0 vụ (giảm 01 vụ so với cùng kỳ năm trước). Nội dung kiến nghị, phản ánh, yêu cầu giải quyết 06 vụ (giảm 02 vụ, giảm 33,3% so với cùng kỳ năm trước,) chủ yếu trong lĩnh vực đất đai.

- Mặc dù số lượng đơn thư trên địa bàn xã nhìn chung giảm so với cùng kỳ năm trước, tỷ lệ đơn khiếu nại, tố cáo giảm so với cùng kỳ năm trước, cho thấy tính chất phức tạp của vụ, việc không cao, nhưng đơn phản ánh, kiến nghị, yêu cầu giải quyết về đất đai vẫn còn phức tạp đòi hỏi phải có sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là đối với vấn đề về đất đai, chế độ chính sách, vấn đề công chức, công vụ. Đây đều là những vấn đề nóng, phức tạp, dễ phát sinh hành vi tiêu cực, tham nhũng, và cũng là vấn đề được Nhân dân, dư luận xã hội quan tâm. Do đó, tỷ lệ đơn thư phản ánh, kiến nghị, yêu cầu giải quyết liên quan đến các lĩnh vực này luôn chiếm tỷ lệ cao.

2. Công tác tiếp công dân:

2.1. Trong Quý 1, năm 2024: Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân 01 lượt/ 01 người/ 01 vụ, việc. Trong đó:

- UBND xã tổ chức tiếp công dân thường xuyên: 01 lượt/01 người/01 vụ, việc.

- Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần: Nhưng không có công dân đến đăng ký.

- Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân lưu động: Trong quý 1, Chủ tịch UBND xã chưa tiếp công dân lưu động.

2.2. Nội dung tiếp công dân, chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực như: kiến nghị, phản ánh, yêu cầu giải quyết về đất đai, môi trường và an ninh trật tự, ...

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

Trong Quý 1, năm 2024 UBND xã tiếp nhận tổng cộng: 06 đơn. Trong đó: Kỳ trước chuyển qua 02 đơn, tiếp nhận trực tiếp 02 đơn, (*thị xã Đức Phổ chuyển về 04 đơn, trong đó 02 đơn trùng vụ, việc*). Đơn có đủ điều kiện xử lý, giải quyết (chiếm 100% trên tổng số đơn); (gồm 08 đơn yêu cầu giải quyết,). Đã giải quyết 03 đơn, 02 đơn trùng vụ, việc).

4. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

Số vụ, việc yêu cầu giải quyết thuộc thẩm quyền là 06 vụ, việc (giảm 33,3% so với cùng kỳ năm trước)). Trong đó:

4.1. Kết quả giải quyết đơn yêu cầu: Tổng số vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã: 06 vụ, việc. Đã giải quyết xong 03/6 vụ, đạt 50%. Còn 03 vụ đang xác minh giải quyết

4.2. Kết quả giải quyết đơn đề nghị, kiến nghị: Chưa có vụ, việc.

4.3. Kết quả giải quyết đơn tố cáo: Chưa có vụ, việc.

*** Tổng cộng tỷ lệ giải quyết đơn trong Quý 1, năm 2024 của cấp xã là: 03/6 vụ, việc, đạt 50%%.**

II. NHẬN XÉT VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH.

1. Nhận xét:

1.1. Ưu điểm: Trong Quý 1, năm 2023, UBND xã đã kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh nói riêng và những vấn đề cử tri, người dân quan tâm trên địa bàn xã nói chung. UBND xã đã quan tâm, chỉ đạo nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; chỉ đạo nhiều giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước trong các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai. Quá trình chỉ đạo giải quyết đơn thư luôn bám sát vào tình hình thực tiễn tại địa phương, các quy định pháp luật của Nhà nước nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho Nhân dân; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại với Nhân dân, tạo sự chuyển biến trong nhận thức và ý thức, trách nhiệm của Nhân dân trong việc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp

luật của Nhà nước, góp phần giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

1.2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác quản lý nhà nước, theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ở địa phương còn hạn chế, thiếu tính kịp thời, chính xác.

- Chất lượng tiếp công dân, xử lý đơn thư ở địa phương còn hạn chế.

2. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

- Phần lớn các vụ, việc phát sinh trong lĩnh vực đất đai, nhưng do hậu quả từ lịch sử quản lý đất đai nhiều năm trước đây để lại nên hồ sơ địa chính hình thành qua các năm chưa đảm bảo, thiếu nhiều thông tin, tài liệu dẫn đến phải kéo dài thời gian thẩm tra, xác minh, kết luận; cơ chế, chính sách, pháp luật từng bước đã được hoàn thiện nhưng vẫn còn nhiều bất cập, lại thường xuyên thay đổi nên nhiều vụ việc rất khó khăn để tìm phương án giải quyết đúng pháp luật và đáp ứng yêu cầu của người dân.

- Nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của một số người dân còn hạn chế, chỉ yêu cầu giải quyết quyền lợi theo ý chí chủ quan của mình mặc dù không có cơ sở; nhiều trường hợp người dân có đơn yêu cầu giải quyết nhưng không phối hợp làm việc, không cung cấp hồ sơ, gây khó khăn cho các cơ quan trong quá trình giải quyết vụ, việc.

3. Dự báo tình hình:

Tình hình khiếu nại, phản ánh, kiến nghị, yêu cầu giải quyết trong thời gian đến trên địa bàn xã còn tiềm ẩn phát sinh phức tạp, chủ yếu phát sinh ở lĩnh vực đất đai, liên quan đến các nhu cầu mua bán, sinh hoạt và sản xuất của Nhân dân, liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân nhưng chưa được giải quyết dứt điểm; sự hiểu biết về chính sách, pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao, do đó, cần có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ 2, NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả một số giải pháp:

- Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 17/01/2018 của Chủ tịch UBND huyện (nay là UBND thị xã) Đức Phổ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Phổ An; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 07/01/2015 thực hiện Kế hoạch số 70/KH-HU ngày 17/11/2014 của Huyện ủy (nay là Thị ủy) Đức Phổ thực hiện Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

- Chỉ đạo cho các bộ phận chuyên môn rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền được giao.

- Tăng cường tham vấn, xin ý kiến của các phòng, ban của thị xã Đức Phổ đối với một số trường hợp còn vướng về cơ chế, chính sách pháp luật để có hướng xử lý dứt điểm.

2. Tiếp tục thực hiện. Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

PHẦN II CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng và công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

- Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện các văn bản của Trung ương, tỉnh, thị xã về công tác phòng, chống tham nhũng: Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá"; Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 04-CT/TW ngày 02/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND thị xã Đức Phổ về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024 của thị xã Đức Phổ.

- UBND xã ban hành và chỉ đạo các ban, ngành thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 (Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 22/01/2024), chỉ đạo các ban, ngành thuộc UBND xã chủ động triển khai, thực hiện theo kế hoạch đã ban hành.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng được UBND xã quan tâm, chỉ đạo thực hiện gắn với việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, thông qua các phương tiện thông tin đại

chúng nhằm nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân về công tác phòng, chống tham nhũng.

- UBND xã thường xuyên tổ chức quán triệt, phổ biến các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tại các cuộc họp cơ quan, chi bộ theo quy định.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:

2.1. Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động: UBND xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện việc công khai, minh bạch trong mọi hoạt động, nhất là hoạt động trong các lĩnh vực then chốt, nhạy cảm, để phát sinh tiêu cực theo Điều 10 của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; các văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai các hoạt động của UBND xã đều được niêm yết công khai tại bản niêm yết của xã để Nhân dân được biết và tham gia giám sát; thực hiện niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính tại cơ quan và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân khi có yêu cầu đảm bảo đúng quy định pháp luật.

2.2. Xây dựng và thực hiện các chế độ định mức, tiêu chuẩn: Các cơ quan, đơn vị đều ban hành và thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ đúng quy định, đảm bảo nguyên tắc công khai, dân chủ, đúng định mức, tiêu chuẩn theo quy định của pháp luật. Việc thực hiện các tiêu chuẩn, chế độ định mức, như: tiêu chuẩn về chế độ họp, chế độ công tác phí, định mức mua sắm, sửa chữa tài sản công, ... được thực hiện đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và các quy định, định mức do UBND thị xã ban hành.

2.3. Việc thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn: UBND xã chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức và người lao động tại các ban, ngành và đơn vị thuộc xã thực hiện tốt quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp theo Quyết định số 2254/QĐ-UBND ngày 30/7/2020 của UBND thị xã về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ trong quan hệ xã hội. Trong năm 2023, chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp.

2.4. Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức: Ngày 31/01/2023, UBND xã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND về chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức năm 2023. Kết quả, trong năm 2023 đã chuyển đổi vị trí công tác đối với 02/03 trường hợp, đạt tỷ lệ 66,6% so với kế hoạch.

2.5. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt:

- UBND xã đã xây dựng và ban hành kế hoạch cải cách hành chính thị xã Phổ An năm 2023 (phê duyệt tại Quyết định số 1664/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính xã Phổ An năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 16/01/2023 về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa

bản xã Phổ An; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 02/01/2024 về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước của UBND xã Phổ An năm 2024; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 05/01/2024 của UBND xã về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 Trên địa bàn xã Phổ An; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 05/01/2024 của UBND xã về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước ở địa phương, tạo thuận lợi cho người dân và hạn chế các tiêu cực xảy ra trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính, đồng thời thông qua các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền vận động thích hợp ở địa phương qua các hội nghị, tiếp xúc cử tri; công khai các quy trình, thủ tục hành chính, các biểu mẫu, phí, lệ phí, ... tại cơ quan kịp thời, đúng quy định, ... xác định việc xếp loại cải cách hành chính là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của địa phương.

- UBND xã chỉ đạo các ban, ngành đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thực hiện các giải pháp đổi mới công nghệ trong quản lý, điều hành: tiếp tục thực hiện hiệu quả phần mềm iOffice, tạo điều kiện thuận lợi cho việc trao đổi, xử lý và giải quyết công việc qua môi trường mạng, giảm thiểu các chi phí văn phòng phẩm và rút ngắn thời gian xử lý, phát hành văn bản.

2.6. Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn:

- UBND xã chỉ đạo các các bộ, công chức xã thực hiện nghiêm túc việc kê khai, minh bạch tài sản thu nhập theo đúng quy định Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị. Kết quả, có 05 cán bộ, công chức thuộc diện kê khai tài sản thu nhập trong năm 2023, cụ thể:

- Cán bộ, công chức thuộc diện kê khai tài sản, thu nhập hàng năm (năm 2023): 05 người, trong đó:

+ Diện Ban Thường vụ Thị ủy, UBND thị xã quản lý: 05 người.

+ Diện Ban Thường vụ Thị ủy quản lý: 02 người.

+ Diện UBND thị xã trực tiếp quản lý: 03 người.

- Cán bộ, công chức thuộc diện kê khai tài sản, thu nhập bổ sung năm 2023: 05 người.

3. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

Qua hoạt động tự kiểm tra, thanh tra, kiểm tra, trong kỳ chưa phát hiện trường hợp nào có dấu hiệu tham nhũng.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ.

Trong thời gian qua, việc triển khai, tổ chức thực hiện đấu tranh phòng, chống tham nhũng đã có những chuyển biến tích cực, từng bước đi vào cuộc sống,

góp phần vào việc thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị và trật tự xã hội trên địa bàn xã; lãnh đạo UBND xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo đến công tác phòng, chống tham nhũng thông qua việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, trong đó đặc biệt là chú trọng đến các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng, phải thực hiện quyết liệt và đồng bộ để mang lại hiệu quả cao. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong việc chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Tuy nhiên, việc phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng qua công tác kiểm tra, thanh tra, ... vẫn còn hạn chế; chưa phát huy tính tích cực của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong đấu tranh, tố cáo các hành vi tham nhũng, lãng phí để kịp thời phát hiện, xử lý.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN ĐẾN.

1. Thực hiện nghiêm túc, chất lượng Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 của xã.

2. Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực nhằm nâng cao nhận thức trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn; triển khai kịp thời các văn bản, chỉ đạo của cấp trên về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

3. Tiếp tục tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra cũng như việc nắm bắt tình hình, phát hiện tham nhũng, tập trung vào các lĩnh vực có nguy cơ tham nhũng, như: đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý, sử dụng đất đai, quản lý ngân sách, công tác cán bộ, ... xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng theo đúng quy định, đảm bảo tính nghiêm minh, kịp thời.

4. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác PCTN theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý 1, năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ, Quý 2, năm 2024, UBND xã kính Phô An kính báo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Hà