

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ PHỔ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND  
Về việc khuyến khích người  
dân, doanh nghiệp sử dụng  
dịch vụ công trực tuyến và  
chữ ký số trong việc giải  
quyết thủ tục hành chính trên  
địa bàn

Phổ An, ngày tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Các Doanh nghiệp, Hợp tác xã trên địa bàn xã;
- Bộ phận “Một cửa” xã;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 2224/BTTTT-THH ngày 09/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tập trung thúc đẩy sử dụng các nền tảng số trên địa bàn trong năm 2022; Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Để triển khai có hiệu quả việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; Chủ tịch UBND xã có ý kiến như sau:

1. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi ([dichvucong.quangngai.gov.vn](http://dichvucong.quangngai.gov.vn)) hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia ([dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)). Trường hợp nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, để phục vụ cho việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính, đề nghị người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng chữ ký số đối với các thành phần hồ sơ, nhất là các thành phần hồ sơ sử dụng khổ giấy A0, A3, A2; bản vẽ kỹ thuật, ... (sử dụng bản điện tử có ký số) gửi đến Bộ phận “Một cửa” của xã.

2. Yêu cầu Bộ phận “Một cửa” phải tiếp nhận các thành phần hồ sơ là bản điện tử có ký số khi người dân, doanh nghiệp gửi đến, đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện tuyên truyền cho

người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng chữ ký số trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

3. Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số khi có yêu cầu; tập trung thúc đẩy sử dụng các nền tảng số trên địa bàn; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số trong doanh nghiệp, các hợp tác xã.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan, cán bộ, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Hà**