

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ PHỔ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Phổ An, ngày 23 tháng 5 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác dân vận 6 tháng đầu năm 2024**

Thực hiện Công văn số 572/PNV ngày 20/5/2024 của Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

UBND xã Phổ An báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

**I. KHÁI QUÁT CHUNG:**

Phổ An là xã ven biển, có tổng diện tích tự nhiên 1815,41 ha. Dân số 13.014 khẩu, được phân bố ở 14 khu dân cư của 4 thôn, Đời sống nhân dân sống chủ yếu bằng nghề nông nghiệp, đánh bắt, nuôi trồng thủy hải sản, một số ít hộ buôn bán và sản xuất chế biến.

Trong 06 tháng đầu năm cấp ủy Đảng, chính quyền xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã; nền kinh tế của xã duy trì tốc độ tăng trưởng cao. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo tiếp tục phát triển. Các lĩnh vực Văn hóa - xã hội, khoa học công nghệ từng bước kết hợp hài hòa với phát triển kinh tế; công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân được nâng lên; an sinh xã hội được chú trọng; quốc phòng được củng cố, tăng cường; an ninh chính trị ổn định, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; bộ mặt nông thôn có nhiều đổi mới, tiến bộ; đời sống nhân dân không ngừng được cải thiện, nâng cao.

**II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO:**

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 95-KH/TU ngày 07/02/2023 của Thị ủy Đức Phổ về thực hiện Đề án số 13-ĐA/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận góp phần phát triển kinh tế, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh giai đoạn 2022-2026; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND thị xã Đức Phổ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024.

UBND xã Phổ An ban hành các Quyết định, kế hoạch cụ thể hóa công tác lãnh đạo triển khai thực hiện như: Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 05/6/2023 của UBND xã Phổ An, về Ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Phổ An; Kế hoạch số 91-KH/BCĐ ngày 28/02/2024 của Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở xã về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 18/3/2024 của UBND xã Phổ An về thực

hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 01-KH/KDVĐU-UBND ngày 15/3/2024 của Khối Dân vận Đảng ủy và UBND xã về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2024; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 18/3/2024 của UBND xã Phổ An về việc tự kiểm tra, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và công tác Dân vận chính quyền năm 2024. Ban hành Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 20/3/2024 của UBND xã Phổ An, về việc thành lập Tổ thực hiện mô hình “Dân vận khéo” năm 2024. Bản đăng ký xây dựng và tổ chức thực hiện “Mô hình dân vận khéo” năm 2024. Để nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức về tầm quan trọng của phong trào “Dân vận khéo” nhằm thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính ngày một tốt hơn, nhất là cải cách thủ tục hành chính trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa đáp ứng nhu cầu của tổ chức và công dân; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 20/3/2024 của UBND xã Phổ An về triển khai Mô hình “Dân vận khéo” về thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa UBND xã Phổ An; Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 20/3/2024 của UBND xã Phổ An, về Ban hành quy chế hoạt động của Tổ thực hiện mô hình “Dân vận khéo” tại bộ phận Một cửa, một cửa liên thông xã Phổ An.

2. Đảng ủy chỉ đạo cho Khối Dân vận Đảng ủy thường xuyên kiểm tra, giám sát trong việc triển khai, quán triệt tuyên truyền và tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận số 114 -KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 08 -CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Quyết định số 396-QĐ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Đề án số 13-ĐA/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận góp phần phát triển kinh tế, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh giai đoạn 2022-2026. Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện và kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết các văn bản của Trung ương, của tỉnh, thị xã và của xã có liên quan về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

**1. Kết quả nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận; công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền:**

- Những nội dung công khai: các dự án, công trình, phương án đền bù hỗ trợ giải phóng mặt bằng, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các khoản thu phí, lệ phí các quy định về thủ tục hành chính có liên quan đến nhân dân đã được niêm yết công khai ở trụ sở UBND xã. Đối với các nội dung như: kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, dự toán, quyết toán ngân sách, quản lý sử dụng các loại quỹ, các khoản thu tự huy động trong nhân dân, thực hiện chủ trương vay vốn từ Ngân

hàng Chính sách xã hội để giải quyết việc làm, xóa đói giảm nghèo, tiêu chí và bình xét hộ nghèo hàng năm, kết quả giải quyết chế độ, đối với người có công, đối tượng xã hội, được thông báo trên hệ thống đài truyền thanh hoặc trường thôn, trực tiếp phổ biến đến nhân dân.

- Các nội dung nhân dân quyết định trực tiếp, mức đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng bê tông hóa giao thông nông thôn, có nguồn vốn do dân đóng góp bàn và quyết định chủ yếu tại các buổi họp thôn.

- Thực hiện công tác phối hợp giữa chính quyền với khối dân vận, mặt trận, các hội đoàn thể thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong việc tham gia bàn bạc để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc từ cộng đồng dân cư, góp phần xây dựng cơ sở hạ tầng, xây dựng nông thôn mới nâng cao, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, giảm nghèo ở địa phương.

## **2. Việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng.**

### **2.1. Trên lĩnh vực kinh tế:**

- Triển khai các phương án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội. Các văn bản, hồ sơ được ủy ban nhân dân xã niêm yết công khai tại UBND xã, tổ chức đặt hòm thư góp ý tại phòng hành chính một cửa để nhân dân góp ý về sự hài lòng đối với công tác giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan. Những nội dung công khai: Các khoản thu phí, lệ phí các quy định về thủ tục hành chính có liên quan đến nhân dân đã được niêm yết công khai ở trụ sở UBND xã.

- Đối với các nội dung như: Triển khai rộng rãi trong nhân dân về kế hoạch thực hiện chương trình bê tông hóa các tuyến đường giao thông để nhân dân bàn bạc và thống nhất thực hiện, thực hiện chủ trương cho vay vốn từ Ngân hàng Chính sách xã hội để giải quyết việc làm, tăng thu nhập. Công khai để nhân dân biết, Nhân dân bàn và quyết định, Nhân dân tham gia ý kiến các công trình xây dựng.

+ Công trình Kiên cố hoá tuyến kênh tưới từ mương rộc gốc đến kênh đập nhánh thôn An Thạch, xã Phổ An, tổng vốn đầu tư 1,070 tỷ đồng (trong đó ngân sách thị xã 800 triệu, ngân sách xã 270 triệu)..

+ Công trình Kiên cố hóa kênh mương Đội 6 đi Sông Thoa Gò Soáy đi mương tiêu đội 4, thôn An Thổ, tổng vốn đầu tư 875.000.000 triệu đồng (trong đó ngân sách Trung ương 700 triệu, ngân sách thị xã 87,5 triệu, ngân sách xã 87,5 triệu).

### **2.2. Lĩnh vực văn hóa xã hội:**

- Lĩnh vực văn hóa xã hội có nhiều tiến bộ, chất lượng giáo dục - y tế được nâng lên, công tác giảm nghèo, thực hiện chính sách người có công, chính sách xã hội và an sinh xã hội ngày càng tốt hơn, đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân được cải thiện.

- Ban chỉ đạo thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" kiểm tra, giám sát, đầy đủ việc sơ kết 6 tháng, tổng kết năm và tham mưu cho Ban Thường vụ, cấp ủy chỉ đạo UBND xã các ngành, hội đoàn thể phát huy quyền làm chủ, chủ động tích cực làm tốt công tác xóa đói giảm nghèo, đảm bảo cuộc sống cho người dân

phát triển, bằng nhiều hình thức, triển khai nhân rộng nhiều mô hình đã được thực hiện có hiệu quả.

+ Lĩnh vực chính sách người có công: Giải quyết kịp thời các chế độ người có công trên địa bàn, chi trả chế độ chính sách hàng tháng cho người có công đảm bảo. Chi quà tết cho đối tượng chính sách nhân dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 kịp thời. Với tổng số: 1.822 suất quà, trị giá 728.200.000 đồng và kèm theo hiện vật.

+ Về lĩnh vực An sinh xã hội: Quà tết cho đối tượng an sinh xã hội nhân dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 kịp thời. Với tổng số: 741 suất quà, trị giá 367.250.000 đồng và kèm theo hiện vật.

### **2.3. Lĩnh vực Tư pháp - quốc phòng - an ninh:**

- Kết quả công tác Dân vận của chính quyền trong lĩnh vực Tư pháp - quốc phòng - an ninh như: Thực hiện cải cách hành chính, công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, công tác tiếp công dân và tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc nổi cộm, khiếu kiện đông người phức tạp kéo dài, Ủy ban nhân dân xã đã tập trung Hướng dẫn chỉ đạo, tạo điều kiện cho nhân dân tham gia phát triển sản xuất, kinh doanh, phòng, chống các tệ nạn xã hội; các loại dịch bệnh ở người và các loại vật nuôi, cây trồng, các chế độ chính sách đối với người có công và công tác an sinh xã hội và các chương trình, chủ trương chính sách, các dự án phát triển kinh tế - xã hội được công khai minh bạch và giải quyết kịp thời. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác cải cách thủ tục hành chính được quan tâm thực hiện, tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa” như đất đai, công chứng, quản lý, hộ tịch, ... công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân có nhiều cố gắng.

- Kết quả xử lý những vấn đề, vụ việc bức xúc nổi cộm đã được lựa chọn và tập trung giải quyết ở địa phương, những vấn đề vướng mắc trong giải phóng mặt bằng, làm đường bê tông xây dựng nông thôn mới nâng cao được giải quyết thấu tình đạt lý, người dân vui lòng hiến đất dọn dẹp các công trình để giao mặt bằng, tạo điều kiện thuận lợi cho thi công các công trình.

### **3. Kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập:**

Thực hiện Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Đầu năm UBND xã phối hợp với Công đoàn cơ sở xã Phổ An tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức người lao động trong cơ quan, xây dựng nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 và rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định, quy chế, quy định của cơ quan, tổ chức.

**4. Kết quả tổ chức triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; thực hiện cải cách thủ tục hành chính; việc phân cấp phân**

**quyền trong giải quyết thủ tục hành chính; công tác rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy; thực hiện chuyển đổi số:**

- Kết quả thực hiện cải cách hành chính: Được quán triệt cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách nghiêm túc thực hiện về công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện chế độ “một cửa”, “một cửa liên thông”, dịch vụ công trực tuyến. Công tác giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa” được quản lý tập trung, thống nhất và giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, được nhân dân hài lòng và đánh giá cao.

- Kết quả xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo”:

+ Đảng ủy đã chỉ đạo UBND xã, Mặt trận và các đoàn thể vận động nhân dân thực hiện các chủ trương của địa phương như: Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

+ Đăng ký Mô hình “Dân vận khéo” năm 2024. “Về thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa UBND xã Phổ An”. Tiếp tục thực hiện và nhân rộng các Mô hình, điển hình “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025. Nhằm nâng cao chất lượng các tiêu chí trong xây dựng nông thôn mới và xây dựng nông thôn mới nâng cao, “Xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”. và Mô hình “Thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và bảo vệ môi trường”; Huy động nhân dân tham gia.

+ Tiếp tục xây dựng, nhân rộng và triển khai thực hiện các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” gắn với nâng cao đạo đức, trách nhiệm công vụ, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, kỷ luật, kỷ cương hành chính; chọn một số mô hình có tính khả thi cao gắn với mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề bức xúc, nổi cộm, các "điểm nóng" liên quan đến môi trường, đất đai, giải phóng mặt bằng, khai thác thủy hải sản trái phép, để tiến hành khảo sát, đánh giá rút kinh nghiệm và triển khai nhân rộng mô hình. Cụ thể như xây dựng mới “Mô hình dân vận khéo Hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến tại xã Phổ An”

**4.1. Cải cách thủ tục hành chính:**

a) *Kiểm soát việc ban hành thủ tục hành chính:* Kiểm soát thủ tục hành chính được triển khai thực hiện chặt chẽ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính phối hợp với công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện kiểm soát việc ban hành thủ tục hành chính, các thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng kỳ hạn, không có trường hợp trả quá hạn. Các thủ tục ban hành thực hiện đúng quy định pháp luật.

b) *Việc công bố, công khai thủ tục hành chính:* Thực hiện công khai Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại bộ phận một cửa UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh, trong đó: thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận là 145 thủ tục và không tiếp nhận là 07 thủ tục (theo Quyết định 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi). Các thủ tục được niêm yết công khai theo đúng quy định tại bộ phận một cửa của cơ

quan, đảm bảo cho tổ chức, cá nhân và người dân trên địa bàn xã tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan.

c) *Rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính:* Công tác rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính được chú trọng thực hiện, bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp xã được thực hiện nghiêm túc, các thủ tục hành chính phù hợp với thực tiễn, dễ áp dụng.

d) *Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức:* Trong kỳ báo cáo, không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức gửi đến cơ quan cũng như qua bộ phận tiếp công dân về giải quyết thủ tục hành chính cũng như những vấn đề liên quan đến bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp xã.

**4.2. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước:** Việc ứng dụng CNTT có sự phát triển vượt bậc, được triển khai đồng các ban, ngành, cán bộ, công chức thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế văn bản giấy; hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai. Liên thông hệ thống báo cáo quốc gia với hệ thống báo cáo cấp xã.

- Hệ thống một cửa điện tử tích hợp Cổng dịch vụ công trực tuyến được triển khai đồng bộ trong cơ quan nhà nước, cung cấp thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến ở mức độ 3 và 4.

- Tiếp tục thực hiện Đề án cải cách hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện nghiêm túc công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ và trao đổi công vụ. Thực hiện Quyết định 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, về ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo cấp độ.

4.3. Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị. Đạt 98,9%

**5. Kết quả thực hiện quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân:**

Cán bộ công chức của xã cần tăng cường trách nhiệm, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, đổi mới phương pháp làm việc; thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 16/11/2012 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, Đảng viên; Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi và Chỉ thị 31-CT/TU của tỉnh ủy Quảng Ngãi về chủ trương không dùng bia rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong nhiệm vụ công tác của mình; hàng tháng, quý đều xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ; thời gian

làm việc đúng giờ quy định; khi đi công tác ở cơ sở đều phải báo cáo người có thẩm quyền.

**6. Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm:**

- Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Trong 6 tháng đầu năm UBND xã tiếp nhận 17 đơn của công dân (thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là: 17 đơn). Trong đó: 08 đơn yêu cầu giải quyết đất đai (trong đó thị xã chuyển về 04 đơn; trùng vụ việc 02 đơn), 09 đơn kiến nghị liên quan đến đất đai, 01 đơn trình báo. Đã giải quyết xong 16/17 đơn, còn lại 01 đơn đang xác minh giải quyết.

+ Nhờ làm tốt công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ và công tác hòa giải ở cơ sở, qua đó các đơn thư khiếu nại, tố cáo ít xảy ra trên địa bàn xã. Góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; quốc phòng quân sự tại địa phương.

- Kết quả công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ. Công tác tiếp công dân trong 6 tháng đầu năm Chủ tịch UBND xã tiếp công dân lưu động tại thôn An Thổ có 05 lượt người tham dự và có 05 ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân. Chủ tịch UBND xã trả lời, phúc đáp, giải quyết xong 05/5 ý kiến; Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần, tại phòng tiếp dân có 01 lượt/01 công dân; tiếp công dân thường xuyên có 01 lượt/01 công dân. Chủ tịch UBND xã chỉ đạo bộ phận chuyên môn, tham mưu giải quyết và trả lời cho dân.

- Kết quả tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương với Nhân dân. Trong 6 tháng đầu năm Bí thư Đảng ủy tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân thôn An Thổ, xã Phổ An, qua buổi đối thoại nhân dân phản ánh, kiến nghị 05 ý kiến liên quan đến lĩnh vực đất đai, môi trường và an ninh trật tự. Đã chỉ đạo giải quyết xong 05/5 ý kiến, kiến nghị đạt 100%, nhiều vụ, việc tồn đọng nhiều năm qua đã được giải quyết dứt điểm, tạo được niềm tin của nhân dân đối với cấp ủy Đảng tạo sự đồng thuận của dư luận xã hội, củng cố hơn nữa mối quan hệ giữa Đảng với Nhân dân.

**7. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”.**

- Mặt trận TQVN xã, các đoàn thể chính trị xã hội làm tốt công tác phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi nhất để các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, phát huy quyền dân chủ xã hội chủ nghĩa, phát huy vai trò làm chủ của nhân dân, tăng cường mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, chính quyền với nhân dân. Tạo sự đồng thuận cao của nhân dân trong việc triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ ở địa phương.

- Đầu năm 2024 Mặt trận xây dựng kế hoạch giám sát, để phối hợp với các thành viên Mặt trận giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri từ năm 2021 đến tháng 12 năm 2023.

- Ngoài ra còn phối hợp với HĐND xã giám sát theo Nghị quyết HĐND và phối hợp với các tổ chức thành viên giám sát thường xuyên. Thông qua giám sát để phản ánh góp ý những hạn chế, thiếu sót để chính quyền kịp thời, điều chỉnh chỉ đạo thực hiện công việc tốt hơn.

### **8. Công tác kiểm tra, hướng dẫn cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị theo chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, từng lĩnh vực và địa phương.**

- Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn xã, Đảng ủy đã xây dựng Kế hoạch số 91-KH/ĐU ngày 29/02/2024 về thực hiện quy chế dân chủ năm 2024; Kế hoạch số 01-KH/KDVĐU-UBND ngày 15/3/2024 của Khối Dân vận Đảng ủy và UBND xã về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2024; Kế hoạch số 91-KH/BCĐ ngày 28/02/2024 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở xã về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024, đồng thời tổ chức Hội nghị cấp ủy mở rộng đến Bí thư Chi bộ triển khai quán triệt Chỉ thị 33/CT-TTg. ngày 21/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới. Nhiều mô hình điển hình được triển khai thực hiện đạt nhiều kết quả khả quan góp phần nâng cao nhận thức về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về xây dựng và thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” đồng thời giao cho khối Dân vận Đảng ủy hướng dẫn nội dung cách làm cụ thể theo Hướng dẫn số 04-HD/BDVTU, trên cơ sở đó khối Dân vận phối hợp với UBND xã, Mặt trận, các đoàn thể chọn, đăng ký và triển khai nhiều mô hình “Dân vận khéo” có nội dung phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương.

### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG :**

**1. Ưu điểm:** Được sự quan tâm của các cấp, các ngành và sự phối hợp chặt chẽ của chính quyền, Mặt trận, các hội đoàn thể, các ngành, đơn vị và các chi bộ, thôn, sự nỗ lực của đoàn viên, hội viên vận động nhân dân thực hiện các cuộc vận động. Cụ thể là cuộc vận động xây dựng NTM nâng cao và vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân đóng góp kinh phí, ngày công để làm đường bê tông giao thông được nhân dân hưởng ứng tích cực.

### **2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân:**

#### **2.1. Tồn tại, hạn chế:**

- Một số ít cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, thôn chưa thật sự quan tâm đến việc triển khai và thực hiện đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”, chưa bám sát vào nội dung Chỉ thị số 33/CT-TTg và các văn bản chỉ đạo của cấp trên, nên kết quả thực hiện Dân vận khéo ở cơ sở hiệu quả chưa cao, vẫn còn tình trạng lợi dụng sơ hở trong quản lý để lợi dụng như: lấn chiếm rừng để mở rộng hồ nuôi tôm, một



bộ phận người dân còn đổ rác bừa bãi không đúng nơi quy định làm ảnh hưởng môi trường.

2.2. Nguyên nhân: Vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện ở cơ sở chưa được thường xuyên, công tác phối hợp chưa đồng bộ. Số lượng nhân dân tham gia các buổi họp, tiếp xúc cử tri người dân tham gia còn thấp.

## **V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP:**

**1. Nhiệm vụ:** Tiếp tục quán triệt rộng rãi, sâu sắc trong cán bộ, đảng viên và nhân dân các quan điểm của Đảng về công tác vận động quần chúng, vai trò, vị trí, ý nghĩa to lớn của công tác Dân vận trong giai đoạn hiện nay và mối quan hệ gắn bó giữa Đảng và quần chúng nhân dân theo tinh thần Nghị quyết số 25-NQ/TU ngày 03/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương (khóa XI) “về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Dân vận trong tình hình mới”; Chỉ thị 33/CT-TTg. ngày 21/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kế hoạch số 95-KH/TU ngày 07/02/2023 của Thị ủy Đức Phổ về thực hiện Đề án số 13-ĐA/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận góp phần phát triển kinh tế, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh giai đoạn 2022-2026; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND thị xã Đức Phổ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024.

### **2. Giải pháp:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 95-KH/TU ngày 07/02/2023 của Thị ủy Đức Phổ về thực hiện Đề án số 13-ĐA/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận góp phần phát triển kinh tế, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh giai đoạn 2022-2026; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND thị xã Đức Phổ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024.

- Đổi mới sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội, đổi mới nâng cao chất lượng hoạt động của Mặt trận, các hội đoàn thể từ xã đến thôn.

- Triển khai thực hiện Chỉ thị 33/CT-TTg. ngày 21/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện công tác Dân vận của chính quyền, thể chế hóa đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các Nghị quyết, Chỉ thị, Kế hoạch, Chương trình của cấp trên về công tác Dân vận. Thực hiện các Chương trình, Kế hoạch liên tịch đã ký kết giữa cơ quan Nhà nước với Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội, thực hiện tốt công tác tiếp công dân và kịp thời giải quyết những kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

- Nâng cao chất lượng công tác tham mưu của Khối Dân vận xã, Mặt trận các tổ chức chính trị - xã hội đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra trong tình hình mới.

