

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHỔ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC - UBND

Phổ An, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
**Kết quả công tác tiếp công dân,
giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 5 năm 2024**

Thực hiện Công văn số 490/UBND, ngày 27/02/2024 của UBND thị xã Đức Phổ về việc triển khai thực hiện Thông tư số 01/2024/TTCP ngày 20/01/2024 của Tổng Thanh tra Chính.

UBND xã Phổ An, báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 5 năm 2024 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong tháng 5 năm 2024 UBND xã không tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo giảm so với cùng kỳ năm trước. Ngay từ đầu năm UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo; đồng thời phối hợp với Mặt trận, đoàn thể thực hiện công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn cho công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD):

- Tổng số lượt tiếp công dân có: 01 lượt/02 người/01 vụ. Trong đó:
+ Tiếp công dân thường xuyên có: 01 lượt/ 02 người/01 vụ.
+ Tiếp công dân định kỳ: không có công dân đến.
+ Chủ tịch đối thoại: Không.
+ Tiếp công dân đột xuất: không.
- Nội dung tiếp công dân: Tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai, môi trường và lĩnh vực khác.

+ Trong tháng 5 năm 2024 UBND xã tổ chức tiếp công dân định kỳ và thường xuyên vào thứ năm hàng tuần.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

- Trong tháng 05 năm 2024, UBND xã tiếp nhận 06 đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân. Trong đó, đơn UBND thị xã chuyển về 0 đơn; UBND xã nhận trực tiếp 06 đơn. Cụ thể: Đơn phản ánh, kiến nghị: 06 đơn

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 06 đơn = 4 vụ, việc. (Trong đó: Trùng vụ, việc 02 đơn, chuyển về thôn Hòa giải 01 đơn).

3. Kết quả xử lý đơn:

Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã: 06 đơn = 04 vụ, việc. Hiện nay đã giải quyết xong 06/6 đơn, đạt 100%.

4. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ):

a) Đơn khiếu nại (*Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ*): Không có.

b) Đơn tố cáo (*Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ*): không có.

c) Đơn yêu cầu, kiến nghị, phản ánh (*Biểu số 04/XLD*): 06 đơn = 04 vụ, việc.

UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn kiểm tra, xác minh nội dung đơn và giải quyết đơn cho công dân đúng quy trình, quy định pháp luật.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả:

- Hàng tháng Đảng ủy ban hành kết luận chỉ đạo chính quyền về công tác giải quyết đơn thư của công dân theo quy định; đồng thời có sự phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền và các hội đoàn thể từ xã, đến các thôn tích cực tham gia trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại của nhân dân.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn cho công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực; tham gia công tác tập huấn về hòa giải ở cơ sở do cấp trên tổ chức.

- Lãnh đạo UBND xã thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức phụ trách đơn thư tăng cường tham mưu cho UBND xã trong việc giải quyết đơn khiếu nại, phản ánh của công dân.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Trong công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã, niềm yết công khai lịch tiếp công dân tại phòng tiếp dân. Tuy nhiên, có một số trường hợp công dân không chấp hành đúng quy định, mà đến gặp trực tiếp lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã để yêu cầu giải quyết.

- Đơn yêu cầu, phản ánh, kiến nghị có cùng một nội dung, nhưng người dân gửi đến nhiều cấp làm phát sinh đơn. Có nhiều đơn nội dung nêu không rõ ràng, chưa cụ thể nên việc phân loại, xử lý đơn còn gặp nhiều khó khăn nhất định.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH:

Một số người dân chưa nắm chắc các trình tự thủ tục giải quyết đơn thư theo quy định của pháp luật; chưa nắm chắc các chính sách quy định về công tác quản lý đất đai; một số trường hợp cá nhân, hộ gia đình làm ăn, sản xuất kinh doanh gây ô nhiễm môi trường, ... cũng sẽ làm phát sinh nhiều đơn yêu cầu, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp, .

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG KỲ TIẾP THEO:

Để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao, góp phần thực hiện tốt Nghị quyết của Đảng ủy và HĐND trong thời gian đến, UBND xã Phổ An đề ra phương

hướng, nhiệm vụ thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn xã cụ thể như sau:

1. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ, việc phát sinh thuộc thẩm quyền UBND xã.

2. Tiếp tục thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 17/01/2018 của Chủ tịch UBND huyện (nay là UBND thị xã) Đức Phổ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đức Phổ; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 07/01/2015 thực hiện Kế hoạch số 70/KH-HU ngày 17/11/2014 của Huyện ủy (nay là Thị ủy) Đức Phổ thực hiện Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, tiến đến giải quyết dứt điểm vụ việc, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

3. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại UBND xã, thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ; đồng thời thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, đáp ứng, giải quyết kịp thời các nhu cầu của công dân, không gây phiền hà, bức xúc cho nhân dân.

4. Phối hợp cùng Tổ tuyên truyền pháp luật xã tăng cường tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, nhằm đưa pháp luật vào nếp sống của nhân dân một cách thiết thực.

5. Tiếp nhận đơn, xem xét nội dung yêu cầu, tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền, chuyển đến các ban, ngành liên quan thẩm tra, xác minh, phân tích và đánh giá đúng từng vụ, việc theo nội dung đơn và giải quyết kịp thời, đúng thời gian quy định, đúng pháp luật; không để các vụ, việc còn tồn đọng kéo dài xảy ra điểm nóng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 5 năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo. UBND xã Phổ An báo cáo UBND thị xã, Thanh tra thị xã Đức Phổ theo dõi./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã;
- Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Hà

