

Số: /QĐ-UBND

Phổ An, ngày tháng 10 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp**  
**tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHỔ AN**

*Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ xác nhận của Chủ tịch UBND xã Phổ An về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Phổ An.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Phổ An phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Ban chỉ đạo ISO xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận :**

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN (để báo cáo);
- UBND thị xã (để báo cáo);
- CT, các PCT. UBND xã;
- Lưu: VT, Ban chỉ đạo ISO.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Hà**

**PHỤ LỤC 1**  
**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ÁP DỤNG TẠI XÃ PHỔ AN**  
**ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 10 năm 2024  
của Chủ tịch UBND xã Phổ An)

STT	Tên thủ tục hành chính
<b>I. Lĩnh vực Nuôi con nuôi</b>	
1	Đăng ký nhận nuôi con nuôi
2	Đăng ký lại việc nhận nuôi con nuôi
<b>II. Lĩnh vực Hộ tịch</b>	
1	Đăng ký khai sinh
2	Đăng ký kết hôn
3	Đăng ký nhận cha, mẹ, con
4	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con
5	Đăng ký khai tử
6	Đăng ký khai sinh lưu động
7	Đăng ký kết hôn lưu động
8	Đăng ký khai tử lưu động
9	Đăng ký giám hộ
10	Đăng ký chấm dứt giám hộ
11	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
12	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
13	Đăng ký lại khai sinh
14	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
15	Đăng ký lại kết hôn
16	Đăng ký lại khai tử
17	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
<b>III. Lĩnh vực Chứng thực</b>	
1	Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
2	Chứng thực chữ ký/điêm chỉ
3	Chứng thực di chúc
4	Chứng thực hợp đồng, giao dịch
5	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
6	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
7	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng

	đất, nhà ở
8	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
9	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
10	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
11	Cấp bản sao từ sổ gốc
<b>IV. Lĩnh vực Giáo dục đào tạo</b>	
1	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
2	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
3	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
4	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
5	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
<b>V. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội</b>	
1	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng
2	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
3	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
4	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật
5	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
6	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật, người khuyết tật mang thai, nuôi con dưới 36 tháng tuổi)
7	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
8	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
9	Hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp
10	Hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả đối tượng người khuyết tật đặc biệt nặng)
11	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)
12	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương tật nặng do thiên tai, hỏa hoạn, tai nạn giao thông, tai nạn lao động đặc biệt nghiêm trọng hoặc các lý do bất khả kháng khác tại nơi cư trú hoặc tại ngoài nơi cư trú
13	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng
14	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn

15	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện (có xác nhận của UBND cấp xã)
16	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
17	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
18	Hoãn chấp hành quyết định quản lý cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng
19	Miễn chấp hành quyết định quản lý cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng
20	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân
<b>VI. Lĩnh vực Người có công</b>	
1	Quy trình xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ
2	Quy trình giải quyết hồ sơ trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công với cách mạng từ trần
3	Quy trình hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần
4	Quy trình giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng Liệt sĩ
5	Quy trình ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
6	Giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ
7	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến
8	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
9	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
10	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày
11	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
12	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng
13	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng
14	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết
15	Mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân
16	Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ
17	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ

18	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nghĩa vụ trong kháng chiến
19	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nghĩa vụ trong kháng chiến
20	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công và con của họ
21	Xác nhận liệt sĩ đối với người thuộc lực lượng quân đội, công an hi sinh trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ
22	Xác nhận liệt sĩ đối với người không thuộc lực lượng quân đội, công an hi sinh trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ
23	Đổi hoặc cấp lại bằng Tổ quốc ghi công
24	Giải quyết chế độ đối với người hoạt động cách mạng trước ngày 01/01/1945
25	Giải quyết chế độ đối với người hoạt động cách mạng từ ngày 01/01/1945 đến trước ngày khởi nghĩa tháng tám 1945
26	Giải quyết chế độ đối với thương binh đồng thời là người hưởng chế độ mất sức lao động
27	Giải quyết chế độ đối với thương binh, người hưởng chính sách như thương binh
28	Đính chính thông tin trên bia mộ liệt sĩ
29	Xác nhận liệt sĩ
30	Lập sổ theo dõi và cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình
31	Hưởng lại chế độ ưu đãi với người có công hoặc thân nhân trong các trường hợp: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bị tạm đình chỉ chế độ do bị kết án tù đã chấp hành xong hình phạt tù;</li> <li>• Bị tạm đình chỉ do xuất cảnh trái phép nay trở về nước cư trú;</li> <li>• Đã đi khỏi địa phương nhưng không làm thủ tục di chuyển hồ sơ nay quay lại đề nghị tiếp tục hưởng chế độ;</li> <li>• Bị tạm đình chỉ chế độ chờ xác minh của cơ quan điều tra</li> </ul>
32	Giải quyết chế độ trợ cấp đối với vợ hoặc chồng liệt sĩ đi lấy chồng hoặc vợ khác
33	Giải quyết chế độ đối với thương binh đồng thời là bệnh binh
34	Sửa đổi thông tin cá nhân trong hồ sơ người có công
35	Giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ
36	Giải quyết chế độ một lần đối với thân nhân của quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã tử trận
37	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần, cấp giấy chứng nhận đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, Mỹ, chiến tranh bảo vệ tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế
38	Giải quyết chế độ trợ cấp hàng tháng đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu,

	nhập ngũ, tuyển dụng sau ngày 30/4/1975, tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế có từ đủ 15 năm đến dưới 20 năm công tác thực tế trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc
39	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân; công nhân viên chức quốc phòng; dân quân tự vệ trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975, có dưới 15 năm công tác đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc (đối với đối tượng đã từ trần) do Bộ Quốc phòng giải quyết
40	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân; công nhân viên chức quốc phòng; dân quân tự vệ trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc (đối với đối tượng đã từ trần) do Bộ Quốc phòng giải quyết
41	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với công nhân viên chức nhà nước, chuyên gia các ngành; cán bộ xã, phường, thị trấn; công an xã; thanh niên xung phong trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975 đã thôi việc, đã về với gia đình (đối tượng thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh)
42	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với công nhân viên chức nhà nước, chuyên gia các ngành; cán bộ xã, phường, thị trấn; công an xã; thanh niên xung phong trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975 đã thôi việc, đã về với gia đình (đối với đối tượng đã từ trần) thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh
43	Di chuyển hồ sơ người có công với cách mạng
44	Giám định lại thương tật do vết thương cũ tái phát và điều chỉnh chế độ
<b>VII. Lĩnh vực Đất đai</b>	
1	Hòa giải tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã
2	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất
3	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân
4	Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu
5	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01/7/2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định
6	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất
7	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng

	đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận.
8	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thừa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thừa đất liền kề
9	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế
10	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu
11	Tách thửa hoặc hợp thửa đất
12	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất
13	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp
14	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện
15	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu
16	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu
17	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất
18	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp
19	Đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được Nhà nước giao đất để quản lý
20	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở
21	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng.
22	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm
23	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất của hộ gia đình vào doanh nghiệp tư nhân
24	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất

25	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất
26	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (xác định lại diện tích đất ở)
27	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân
28	Khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường
<b>VIII. Lĩnh vực Môi trường</b>	
1	Tham vấn báo cáo đánh giá tác động môi trường
2	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường
<b>IX. Lĩnh vực Văn hóa thể thao</b>	
1	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1.000 bản
2	Công nhận câu lạc bộ thể dục thể thao cơ sở
3	Thông báo tổ chức lễ hội
4	Xét tặng Gia đình văn hóa
5	Xét tặng giấy khen Gia đình văn hóa
<b>X. Lĩnh vực Tiếp công dân, xử lý đơn và khiếu nại tố cáo</b>	
1	Tiếp công dân tại UBND cấp xã
2	Xử lý đơn thư
3	Giải quyết khiếu nại lần đầu của Chủ tịch UBND cấp xã
4	Giải quyết tố cáo của Chủ tịch UBND cấp xã
<b>XI. Lĩnh vực Lâm nghiệp</b>	
1	Đăng ký khai thác tận dụng gỗ trên đất rừng trồng bằng vốn tự có khi chuyển sang trồng cao su của tổ chức, hộ gia đình, cá nhân, công đồng dân cư thôn
2	Xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã đối với lâm sản chưa qua chế biến có nguồn gốc khai thác từ rừng tự nhiên
3	Xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã đối với cây cảnh, cây bóng mát, cây cổ thụ có nguồn gốc khai thác từ vườn, trang trại, cây trồng phân tán của tổ chức; cây có nguồn gốc khai thác từ rừng tự nhiên, rừng trồng tập trung, vườn nhà, trang trại, cây phân tán của cộng đồng dân cư, hộ gia đình, cá nhân
<b>XII. Lĩnh vực Kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ</b>	
1	Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với các tuyến đường do UBND cấp xã quản lý
2	Cấp giấy phép thi công công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với các tuyến đường do UBND cấp xã quản lý
3	Cấp phép thi công công trình đường bộ trên các tuyến đường do UBND cấp xã quản lý
4	Chấp thuận và cấp phép thi công xây dựng biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi



	hành lang an toàn đường bộ trên các tuyến đường do UBND cấp huyện quản lý
5	Cấp phép thi công công trình thiết yếu trên các tuyến đường do UBND cấp xã quản lý xây dựng mới hoặc nâng cấp, cải tạo
<b>XIII. Lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo</b>	
1	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng
2	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
3	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
4	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
5	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
6	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
7	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
8	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
9	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
10	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
<b>XIV. Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng</b>	
1	Kê khai tài sản, thu nhập
2	Công khai bản kê khai tài sản, thu nhập
3	Xác minh tài sản, thu nhập
4	Tiếp nhận yêu cầu giải trình
5	Thực hiện việc giải trình
<b>XV. Lĩnh vực Thi đua khen thưởng</b>	
1	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
2	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề
3	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất
4	Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
5	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình
<b>XVI. Lĩnh vực Giảm nghèo</b>	
1	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm
2	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo phát sinh trong năm
<b>XVII. Lĩnh vực Hòa giải cơ sở</b>	
1	Bầu hòa giải viên
2	Bầu tổ trưởng tổ hòa giải

3	Thôi làm hòa giải viên
4	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên
<b>XVIII. Lĩnh vực Trẻ em</b>	
1	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
2	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
3	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
4	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
<b>XIX. Lĩnh vực Liên thông</b>	
1	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú
2	Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)
3	Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí đối với người có công với cách mạng từ trần
4	Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)
5	Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí đối với thân nhân liệt sĩ đang hưởng trợ cấp hàng tháng, người trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng, nhà nước theo quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 08/11/2005, quyết định số 188/2007/QĐ-TTg ngày 06/12/2007
6	Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí với đối tượng thực hiện theo quyết định số 150/2006/QĐ-TTg ngày 12/12/2006 hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh cựu chiến binh
7	Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí với đối tượng hưởng trợ cấp theo quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc
8	Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí với đối tượng hưởng trợ cấp theo quyết định số 49/2015/QĐ-TTg ngày 14/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về một số chế độ, chính sách đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
9	Liên thông đăng ký khai tử, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)
10	Liên thông đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí đối với người có công với cách mạng từ trần
11	Liên thông đăng ký khai tử, hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)

12	Liên thông đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí đối với thân nhân liệt sĩ đang hưởng trợ cấp hàng tháng, người trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng, nhà nước theo quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 08/11/2005, quyết định số 188/2007/QĐ-TTg ngày 06/12/2007
13	Liên thông đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí với đối tượng thực hiện theo quyết định số 150/2006/QĐ-TTg ngày 12/12/2006 hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh cụ chiến binh
14	Liên thông đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí với đối tượng hưởng trợ cấp theo quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc
15	Liên thông đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí với đối tượng hưởng trợ cấp theo quyết định số 49/2015/QĐ-TTg ngày 14/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về một số chế độ, chính sách đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
16	Liên thông đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi
17	Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi

**PHỤ LỤC 2**  
**CÁC HOẠT ĐỘNG HỆ THỐNG VÀ NỘI BỘ CỦA UBND XÃ PHỔ AN**  
**ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 10 năm 2024*  
*của Chủ tịch UBND xã Phổ An*

<b>STT</b>	<b>Tên hoạt động</b>
1.	Mô hình HTQLCL
2.	Chính sách chất lượng
3.	Mục tiêu chất lượng
4.	Kiểm soát thông tin dạng văn bản
5.	Đánh giá chất lượng nội bộ
6.	Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục
7.	Kiểm soát rủi ro và cơ hội
8.	Họp xem xét của Lãnh đạo
9.	Quản lý văn bản đi và văn bản đến
10.	Giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa