

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHỔ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Phổ An, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm và
phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025**

Thực hiện Công văn số 552/PNV ngày 26/5/2025 của Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025. UBND xã Phổ An báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025 như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG:

Phổ An là xã ven biển nằm phía Đông Bắc thị xã Đức Phổ, phía Đông giáp biển Đông, phía Tây giáp xã Đức Lâm (huyện Mộ Đức) - xã Phổ Thuận - phường Phổ Văn, phía Nam giáp phường Phổ Quang. Có chiều dài bờ biển 8,5 km, có tổng diện tích tự nhiên 1815,23 ha. Trong đó diện tích đất sản xuất nông nghiệp là 1386,34ha. Địa giới hành chính của xã được phân thành 4 thôn, 14 xóm (khu dân cư). Dân cư được phân bố khắp 4 thôn và 14 xóm; dân số 13.019 nhân khẩu, chủ yếu làm nghề nông và đi biển, những năm qua tình hình kinh tế - xã hội địa phương có nhiều khởi sắc, đời sống vật chất và tinh thần được nâng cao.

Trong 06 tháng đầu năm cấp ủy Đảng, chính quyền xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã; nền kinh tế của xã duy trì tốc độ tăng trưởng cao. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo tiếp tục phát triển. Các lĩnh vực Văn hóa - xã hội, khoa học công nghệ từng bước kết hợp hài hòa với phát triển kinh tế; công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân được nâng lên; an sinh xã hội được chú trọng; quốc phòng được củng cố, tăng cường; an ninh chính trị ổn định, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; bộ mặt nông thôn có nhiều đổi mới, tiến bộ; đời sống nhân dân không ngừng được cải thiện, nâng cao.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ

1 Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

1.1 Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 95-KH/TU ngày 07/02/2023 của Thị ủy Đức Phổ về thực hiện Đề án số 13-ĐA/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận góp phần phát triển kinh tế, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh giai đoạn 2022-2026; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 14/3/2025 của UBND thị xã Đức Phổ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025.

UBND xã Phổ An ban hành các Quyết định, kế hoạch cụ thể hóa công tác lãnh đạo triển khai thực hiện như: Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 09/12/2024 của UBND xã Phổ An ban hành Chương trình công tác trọng tâm năm 2025;

Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 17/3/2025 của UBND xã Phổ An về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025;

Đề nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức về tầm quan trọng của phong trào “Dân vận khéo” nhằm thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính ngày một tốt hơn, nhất là cải cách thủ tục hành chính trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa đáp ứng nhu cầu của tổ chức và công dân; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 20/3/2024 của UBND xã Phổ An về triển khai Mô hình “Dân vận khéo” về thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa UBND xã Phổ An; Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 20/3/2024 của UBND xã Phổ An, về Ban hành quy chế hoạt động của Tổ thực hiện mô hình “Dân vận khéo” tại bộ phận Một cửa, một cửa liên thông xã Phổ An.

1.2. Đảng ủy chỉ đạo cho Khối Dân vận Đảng ủy thường xuyên kiểm tra, giám sát trong việc triển khai, quán triệt tuyên truyền và tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận số 114 -KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 08 -CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Quyết định số 396-QĐ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Đề án số 13-ĐA/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận góp phần phát triển kinh tế, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh giai đoạn 2022-2026. Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện và kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết các văn bản của Trung ương, của tỉnh, thị xã và của xã có liên quan về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền.

2. Kết quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước (HĐND, UBND)

2.1 Hàng năm UBND xã phối hợp với Ban Dân vận Đảng ủy xã, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức hội nghị triển khai thực hiện các Kế hoạch của UBND xã Phổ An về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền; các kế hoạch phối hợp của Khối Dân vận Đảng ủy và UBND xã về phối hợp thực hiện công tác dân vận và thường xuyên lồng ghép trong các buổi họp Ban Dân vận Đảng ủy, hội nghị họp UBND, họp thôn, ...

2.2 Kết quả thực hiện cải cách hành chính: Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của xã giữ được sự ổn định, chuyên nghiệp; tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC theo quy định. Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã có sự chuyển biến tích cực; hồ sơ của người dân, được các giải quyết đảm bảo về chất lượng và tiến độ (*hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn xã đạt trên 99,8%*); duy trì tốt mức độ hài lòng của người dân, doanh

nghiệp khi thực hiện TTHC. UBND xã triển khai triển khai thực hiện giảm 50% phí, lệ phí đối với các trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến được quy định tại Điều 2 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh; bên cạnh đó được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thị xã, sự phối hợp với các phòng ban chuyên môn thị xã, thực hiện hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đầu vào, đầu ra đạt tỷ cao, cụ thể:

Số hồ sơ tiếp nhận tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 27/5/2025: 1601 hồ sơ (Trong đó: hồ sơ trực tuyến: 1469 hồ sơ, trực tiếp: 129 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển qua: 03 hồ sơ). Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 1594/1596 hồ sơ, đạt 99,87%; Số hồ sơ quá hạn: 02 hồ sơ, do công chức Tư pháp - Hộ tịch chậm xử lý trên phần mềm.

Tỷ lệ hồ sơ có số hoá đầy đủ thành phần khi tiếp nhận đạt: 99,92%

Tỷ lệ hồ sơ có số kết quả đạt: 99,60%

Tỷ lệ hồ sơ có kết quả lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử đạt: 92,35%

Tỷ lệ hồ sơ khai thác CSDL DCQG: 73,43%

Thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công từ ngày 15/12/2024 đến ngày 27/5/2025 có 1.393 lượt thanh toán, với tổng số tiền: 30.672.500 đồng.

2.3 Kết quả việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là những vấn đề liên quan đến đời sống của nhân dân; xử lý tham nhũng, tiêu cực, hành vi xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân theo thẩm quyền (*số cuộc, số người được thanh tra, kiểm tra, kết quả*).

Hàng năm UBND xã xây dựng Kế hoạch Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2025 phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của xã;

Xây dựng Kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính trong trong đội ngũ cán bộ, công chức theo Chỉ thị số 35/CT-TTg ngày 17/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ về xử lý cán bộ, công chức, viên chức và chiến sĩ trong lực lượng vũ trang vi phạm quy định về điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn; không hợp tác với lực lượng chức năng trong xử lý vi phạm; Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Chỉ thị số 17/CTUBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.

Kết quả kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức xã: Qua theo dõi, kiểm tra, trong những năm qua, chưa có cán bộ, công chức xã vi phạm đạo đức công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính.

2.4. Kết quả công tác phối hợp với ban dân vận, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong tham mưu cho cấp ủy và triển khai thực hiện công tác dân vận.

Đầu năm ban hành Quy chế phối hợp giữa UBND xã, Mặt Trận TQVN xã và các Tổ chức chính trị - xã hội. Thực hiện Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; Vai trò giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận và các hội đoàn thể chính trị - xã hội được phát huy đầy đủ. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã phối hợp tổ chức tốt các buổi tiếp xúc cử tri với đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Ngãi, đại biểu HĐND tỉnh, HĐND thị xã, HĐND xã, tổng hợp đầy đủ trung thực, ý kiến, kiến nghị của cử tri và các vấn đề nhân dân phản ánh đề nghị giải quyết, ngoài ra phối hợp với HĐND xã giám sát các hoạt động của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác có liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân. Qua công tác giám sát đã kịp thời phát hiện những tồn tại, vướng mắc để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết những vấn đề bức xúc, nổi cộm, góp phần đảm bảo hiệu lực, hiệu quả trong công tác giám sát và tạo niềm tin trong nhân dân. Kết quả công tác tham gia xây dựng chính quyền của Mặt trận và các đoàn thể đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của chính quyền, đồng thời phát huy được sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân, tạo sự đồng thuận và củng cố niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý điều hành của Nhà nước và thể hiện vai trò là cầu nối giữa nhân dân với cấp ủy, chính quyền địa phương.

2.5. Kết quả việc chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc phân công một đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận. Kết quả việc tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, những vấn đề bức xúc của nhân dân theo quy định của pháp luật; hình thức, phương thức tạo điều kiện để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến, phản biện, giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của chính quyền các cấp.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, tình hình chính trị, kinh tế, xã hội và quốc phòng, an ninh ở địa phương cơ bản ổn định và được giữ vững, đời sống nhân dân từng bước được nâng lên. Cấp ủy, chính quyền, mặt trận và các hội đoàn thể, đoàn kết thống nhất trong việc lãnh đạo, chỉ đạo tập trung phát triển kinh tế, củng cố quốc phòng, an ninh. Nhân dân chấp hành tốt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, số lượng đơn thư nói chung trên địa bàn xã giảm so với cùng kỳ năm trước (giảm 38,9%). Số lượng đơn khiếu nại, tố cáo không tăng, giảm so với cùng kỳ năm trước. Cụ thể: khiếu nại, tố cáo 0 vụ, việc (*không tăng, giảm so với cùng kỳ năm trước*). Nội dung kiến nghị, phản ánh, yêu cầu giải quyết 08 vụ, việc (*giảm 10 vụ, việc so với cùng kỳ năm trước*) chủ yếu trong lĩnh vực đất đai.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân 24 lượt/9 người/9 vụ, việc. Trong đó:

- UBND xã tổ chức tiếp công dân thường xuyên: 01 lượt/01 người/01 vụ, việc. Chủ tịch UBND xã chỉ đạo các ngành chuyên môn, tham mưu giải quyết xong.

- UBND xã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào thứ Năm hàng tuần: Nhưng không có công dân đến đăng ký.

- Chủ tịch UBND xã Tiếp công dân lưu động 01 kỳ tại thôn Hội An 2, có 03 ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân. Chủ tịch UBND xã trả lời, phúc đáp, giải quyết 03/3 ý kiến, xong. Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai: kiến nghị, phản ánh về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, môi trường, an ninh trật tự, ...

- Chủ tịch UBND xã đối thoại trực tiếp với hội viên Hội Nông dân xã năm 2025, với Chủ đề *(hỗ trợ nguồn vốn vay và kỹ thuật cho hội viên hội Nông dân; hỗ trợ bảo hiểm y tế)* có 06 ý kiến, kiến nghị của Hội viên. Chủ tịch UBND xã trả lời, phúc đáp, giải quyết 06/6 ý kiến, xong.

3. Kết quả công tác dân vận của ngành tư pháp

3.1. Kết quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở của cơ quan tư pháp; phương thức thực hiện việc nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân.

UBND xã ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 09/01/2025, của UBND xã, ban hành kế hoạch thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2025 trên địa bàn xã Phổ An.

Tổ chức hội nghị, tập huấn, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã: UBND xã Phổ An phối hợp với Phòng Tư pháp thị xã Đức Phổ tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở năm 2025 tại xã Phổ An theo Kế hoạch số 02/KH-TP ngày 12/02/2025 của Phòng Tư pháp về tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở năm 2025 tại các xã, phường trên địa bàn thị xã Đức Phổ cho cán bộ, nhân dân và hòa giải viên ở cơ sở, tuyên truyền viên xã trên địa bàn xã Phổ An có trên 100 người tham gia.

Tổ chức lấy ý kiến nhân dân về góp ý dự thảo Nghị quyết sửa đổi Hiến pháp năm 2013 Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam có 502 người tham gia góp ý tán thành như Nghị quyết.

3.2. Kết quả công tác dân vận trong xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật.

UBND xã thường xuyên rà soát và kiện toàn đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật của xã khi có sự thay đổi về nhân sự. Đảm bảo thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương đạt hiệu quả.

Thường xuyên Đăng tải tin, bài tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên trang thông tin của xã, phối hợp công an xã đăng tải tuyên truyền về thủ đoạn lừa đảo của bọn tội phạm cho cán bộ và nhân dân thường xuyên cảnh giác. Đăng tải tin, bài tuyên truyền, phổ biến pháp luật; danh sách tuyên truyền viên pháp luật, đăng tải tài liệu lấy ý kiến nhân dân về dự thảo Nghị quyết sửa đổi Hiến pháp năm 2013 trên trang điện tử của xã là 10 tin bài.

3.3. Kết quả công tác dân vận trong cải cách hành chính các lĩnh vực công tác tư pháp *(các việc làm cụ thể, kết quả, hiệu quả)*.

Thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản QPPL; thường xuyên rà soát đơn giản hóa các thủ tục hành chính; bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

ở cấp xã được thực hiện nghiêm túc, các thủ tục hành chính phù hợp với thực tiễn, dễ áp dụng. Thực hiện công khai Danh mục thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tư Pháp - Hộ tịch thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại bộ phận một cửa UBND xã. Các thủ tục được niêm yết công khai theo đúng quy định tại bộ phận một cửa của cơ quan và trên Trang thông tin điện tử xã, đảm bảo cho tổ chức, cá nhân và người dân trên địa bàn xã tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính thuận lợi.

Kết quả trong 6 tháng đầu năm 2025 không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính. 100% ý kiến đánh giá rất hài lòng của công dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa xã.

3.4. Kết quả công tác dân vận trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; hình thức công khai, minh bạch, sự giám sát của HĐND và Nhân dân đối với hoạt động tư pháp.

UBND xã phối hợp với Ban Dân vận Đảng ủy xã, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức hội nghị triển khai thực hiện các Kế hoạch của UBND xã Phổ An về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền; các kế hoạch phối hợp của Khối Dân vận Đảng ủy và UBND xã về phối hợp thực hiện công tác dân vận và thường xuyên lồng ghép trong các buổi họp Ban Dân vận Đảng ủy, hội nghị họp UBND, họp thôn, ...

Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tố tụng; việc bồi thường cho cá nhân, tổ chức bị thiệt hại do người thi hành án theo quy định của pháp luật: không có

4. Kết quả công tác dân vận của lực lượng vũ trang

Trong 6 tháng đầu năm, tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội được giữ vững. Công an xã phát huy vai trò, tách nhiệm của công an cơ sở. Hàng năm phát động phong trào toàn dân bảo vệ ANTTQ, phối hợp với các ban, ngành, hội đoàn thể, đài truyền thanh xã tuyên truyền thực hiện tốt các nhiệm vụ ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn xã. Ngoài ra Công an xã thường xuyên tổ chức tuần tra trên địa bàn thôn, xóm và đồn đốc hoạt động các mô hình ANTT. Đảm bảo tuyệt đối an toàn tình hình an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Ban chỉ huy Quân sự xã phối hợp với Khối dân vận làm tốt công tác tuyên truyền Luật nghĩa vụ quân sự cho gia đình và thanh niên trong diện tuổi nghĩa vụ quân sự; Vận động thanh niên lên đường thực hiện NVQS năm đạt và vượt chỉ tiêu cấp trên giao.

5. Kết quả phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp trên lãnh đạo, định hướng hoạt động đối với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội ở địa phương, đơn vị

Kết quả phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp trên. Hàng năm phát động các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước ngày càng phát triển sâu rộng, đạt hiệu quả thiết thực và thu hút ngày càng nhiều đoàn viên, hội viên tham gia. Đặc biệt là cuộc vận động “Toàn dân xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”; cuộc vận động “Ngày vì người nghèo”; phong trào thi đua “Dân vận khéo”; phong trào “Hỗ trợ ngư dân bám biển”; phụng dưỡng “Mẹ Việt Nam anh hùng”; Phụ nữ “Tích cực học tập, lao động, sáng tạo, xây dựng gia

đình hạnh phúc”; Nông dân “Thi đua sản xuất, kinh doanh giỏi, đoàn kết giúp nhau xóa đói giảm nghèo và làm giàu chính đáng”; công nhân viên chức, lao động giỏi; Phát động phong trào “Xóa nhà tạm, nhà dột nát” góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội, động viên nhân dân phát huy nỗ lực chung sức xây dựng quê hương ngày càng giàu đẹp.

Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội đã vận động hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân đẩy mạnh phát triển kinh tế, chuyển dịch cơ cấu cây trồng, vật nuôi; ứng dụng tiến bộ khoa học vào sản xuất nhằm tăng hiệu quả sản xuất, kinh doanh, đã xuất hiện ngày càng nhiều mô hình sản xuất kinh doanh giỏi, phong trào giúp nhau phát triển kinh tế gia đình trong các tổ chức hội, đoàn thể, tạo điều kiện cho hộ gia đình khó khăn tăng thu nhập, giảm nghèo và cải thiện cuộc sống.

III. PHONG TRÀO THI ĐUA “DÂN VẬN KHÉO”

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn xã, Đảng ủy đã xây dựng nhiều mô hình điển hình được triển khai thực hiện đạt nhiều kết quả khả quan góp phần nâng cao nhận thức về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về xây dựng và thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” đồng thời giao cho khối Dân vận Đảng ủy hướng dẫn nội dung cách làm cụ thể theo Hướng dẫn số 04-HD/BDVTU, trên cơ sở đó khối Dân vận phối hợp với UBND xã, Mặt trận, các đoàn thể chọn, đăng ký và triển khai nhiều mô hình “Dân vận khéo” có nội dung phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương.

Đảng ủy đã chỉ đạo UBND xã, Mặt trận và các đoàn thể vận động nhân dân thực hiện các chủ trương của địa phương như: Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

Tiếp tục Đăng ký Mô hình “Dân vận khéo” năm 2025. “Về thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa UBND xã Phổ An”. Tiếp tục thực hiện và nhân rộng các Mô hình, điển hình “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025. Nhằm nâng cao chất lượng các tiêu chí trong xây dựng nông thôn mới và xây dựng nông thôn mới nâng cao, “Xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”. và Mô hình “Thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và bảo vệ môi trường”; Huy động nhân dân tham gia.

2. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

Việc xây dựng thực hiện các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” gắn với nâng cao đạo đức, trách nhiệm công vụ, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, kỹ luật, kỷ cương hành chính; Cụ thể như xây dựng “Mô hình dân vận khéo Hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến tại xã Phổ An”.

Kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC theo quy định. Người dân hình thành thói quen sử dụng VneID khi thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa, một số người dân thành thạo việc nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, góp phần nâng cao chất lượng cải cách TTHC tại xã, hồ sơ của người dân, được các giải quyết

đảm bảo về chất lượng và tiến độ (*hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn xã đạt trên 99,8%*); duy trì tốt mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

3. Một số mô hình, điển hình “Dân vận khéo” tiêu biểu, có sức lan tỏa, hiệu quả tại địa phương.

“Mô hình dân vận khéo Hướng dẫn công dân tiếp cận và sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến tại xã Phổ An”. Mô hình được duy trì thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Phổ An. Với sự phối hợp thực hiện tốt của cán bộ Mặt trận và các Hội đoàn thể xã đã giúp mô hình duy trì, đạt hiệu quả, được người dân đánh giá cao cụ thể 100% phiếu đánh giá rất hài lòng.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG :

1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm của các cấp, các ngành và sự phối hợp chặt chẽ của Mặt trận và các Tổ chức chính trị - xã hội. Công tác Dân vận chính quyền có nhiều chuyển biến thực chất và hiệu quả hơn thể hiện rõ vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo triển khai, phối hợp thực hiện giữa các ngành, các cấp. Nhất là các mô hình “Dân vận khéo” đã thể hiện vai trò trách nhiệm của từng cán bộ, công chức. Từ đó ngày càng nâng cao đạo đức, trách nhiệm công vụ, thái độ phục vụ nhân dân, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân:

2.1. Tồn tại, hạn chế:

Một số ít cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, thôn chưa thật sự quan tâm đến việc triển khai và thực hiện đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”, chưa bám sát vào nội dung Chỉ thị số 33/CT-TTg và các văn bản chỉ đạo của cấp trên, nên kết quả thực hiện Dân vận khéo ở cơ sở hiệu quả chưa cao, vẫn còn tình trạng lợi dụng sơ hở trong quản lý để thực hiện các hành vi như: Một số người dân còn đổ rác bừa bãi không đúng nơi quy định làm ảnh hưởng môi trường.

2.2 Nguyên nhân:

Vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện ở cơ sở chưa được thường xuyên, công tác phối hợp chưa đồng bộ. Số lượng nhân dân tham gia các buổi họp, tiếp xúc cử tri người dân tham gia còn thấp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC DÂN VẬN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

Tiếp tục quán triệt rộng rãi, sâu sắc trong cán bộ, công chức, viên chức, LLVT và nhân dân các quan điểm của Đảng về công tác vận động quần chúng, vai trò, vị trí, ý nghĩa to lớn của công tác Dân vận trong giai đoạn hiện nay.

Tiếp tục Triển khai thực hiện Chỉ thị 33/CT-TTg. ngày 21/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện công tác Dân vận của chính quyền, thể chế hóa đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các Nghị quyết, Chỉ thị, Kế hoạch, Chương trình của cấp trên về công tác Dân vận. Thực hiện các Chương trình, Kế

hoạch liên tịch đã ký kết giữa cơ quan Nhà nước với Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội, thực hiện tốt công tác tiếp công dân và kịp thời giải quyết những kiến nghị chính đáng của nhân dân.

Nâng cao chất lượng công tác phối hợp với Khối Dân vận xã, Mặt trận các tổ chức chính trị - xã hội đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra trong tình hình mới.

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính trên tất cả các mặt: cải cách thủ tục hành chính, phong cách, thái độ làm việc của cán bộ công chức, chế độ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 16/11/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của cán bộ, đảng viên”; Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “chủ trương không dùng bia rượu trong các buổi trưa của các ngày làm việc” và Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi, nhất là phát huy tính gương mẫu của cán bộ, đảng viên trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Trên đây là tình hình kết quả thực hiện công tác dân vận, 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Phổ An kính báo cáo trên theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Đức Phổ;
- Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ;
- Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Hà